



كلية الاقتصاد والادارة
قسم ادارة الخدمات الصحية والمستشفيات

برنامج الماجستير الأكاديمي

في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

MSc in Healthcare Services and Hospital Administration

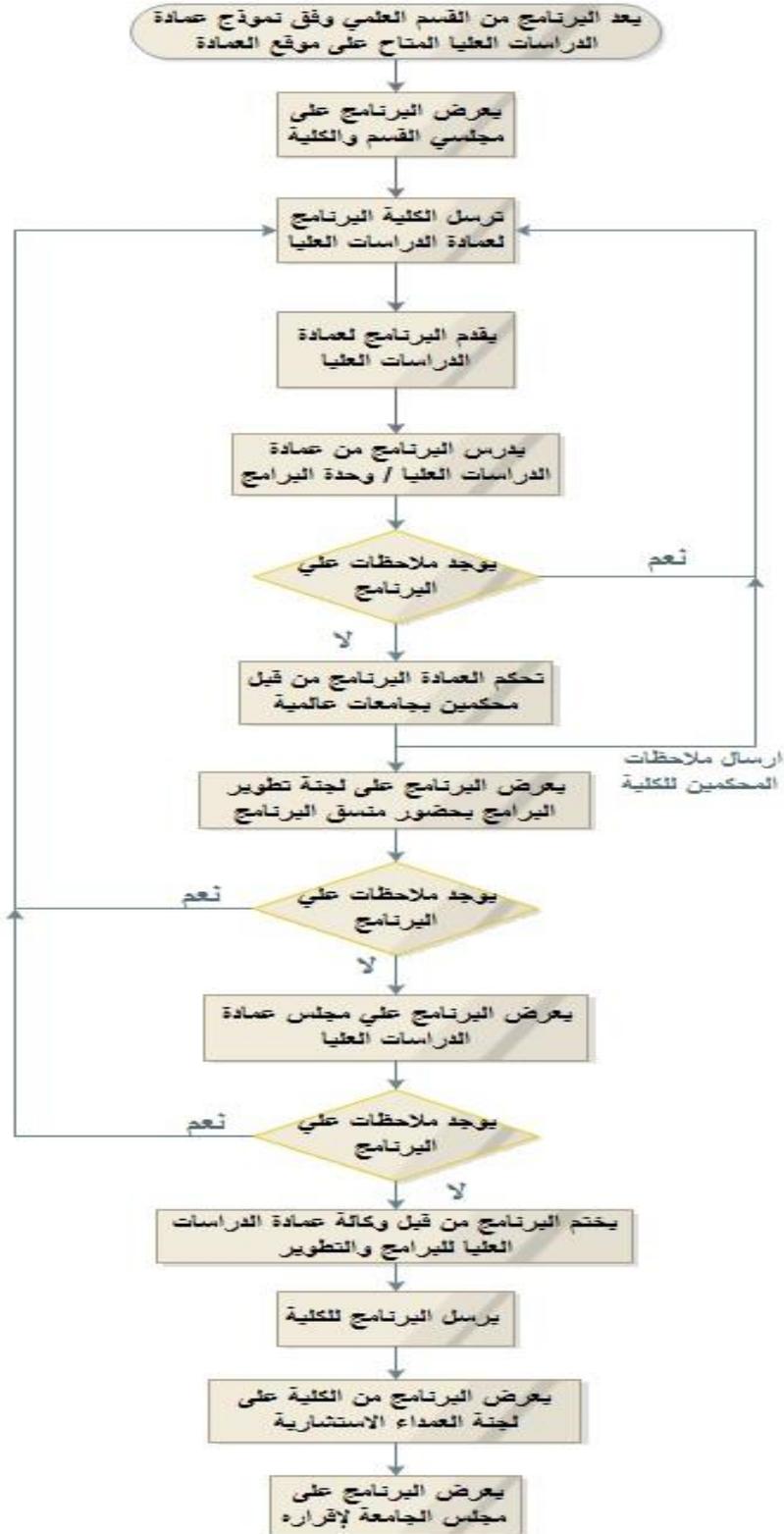
ملاحظات:

يوجد في نهاية الملف عدد 2 ملحق:

ملحق (1): الخطة الدراسية للبرنامج

ملحق (2): ملاحظات المحكمين المحليين والدوليين

خطوات استحداث / تطوير برنامج دراسات عليا





عمادة الدراسات العليا
Deanship of Graduate Studies

نموذج استحداث برنامج دراسات عليا
(بدون مسارات)



• يجب الاطلاع على الدليل الإرشادي المرفق لتعبئة النموذج.

القسم العلمي		الكلية			
قسم ادارة الخدمات الصحية والمستشفيات		كلية الاقتصاد والادارة			
نوع البرنامج		طبيعة البرنامج		الدرجة	
<input type="checkbox"/> مدفوع التكاليف		<input type="checkbox"/> مهني		<input type="checkbox"/> دكتوراه	
<input checked="" type="checkbox"/> عام		<input checked="" type="checkbox"/> بحثي		<input checked="" type="checkbox"/> ماجستير	
أسلوب الدراسة					
<input type="checkbox"/> بالرسالة وبعض المقررات					
<input checked="" type="checkbox"/> بالمقررات الدراسية والرسالة					
<input type="checkbox"/> بالمقررات الدراسية والمشروع البحثي					
التخصص العام		عربي		إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات	
English		Healthcare Services and Hospital Administration			
التخصص الدقيق		عربي		-----	
English		-----			
اسم الدرجة العلمية		عربي		ماجستير العلوم في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات	
English		MSc in Healthcare Services and Hospital Administration			
لغة التدريس		الانجليزية		تاريخ العام الدراسي المقترح لبدأ البرنامج	
1441					
لغة الرسالة العلمية		الانجليزية		عدد الطلاب المتوقع قبولهم في البرنامج سنوياً	
20					
منسق البرنامج في القسم العلمي					
الاسم		د. محمد بن عبدالمحسن القرشي		بريد إلكتروني	
المرتبة العلمية		أستاذ مساعد		جوال	
00966531880066					
قرار مجلس الكلية			قرار مجلس القسم		
رقم القرار		رقم الجلسة		رقم القرار	
التاريخ		التاريخ		رقم الجلسة	
6/8/1439		13		(2)	
1439/7/4 هـ		4		(1/4)	
عميد الكلية			رئيس القسم		
الاسم		د. محمد بن خالد بن محمد الحناوي		الاسم	
أ.د. ناصر بن عقيل كدسه					
التوقيع				التوقيع	
قرار مجلس الجامعة					
رقم القرار		رقم الجلسة		التاريخ	

نعم / لا	(1) متطلبات أساسية لاعتماد البرنامج
✓	هل يتوفر بالقسم على الأقل ثلاثة أساتذة على درجة أستاذ أو أستاذ مشارك في مجال تخصص البرنامج؟
✓	هل عرض البرنامج على محكمين اثنين اختارهما القسم، وتم الأخذ بملاحظتهما، وإرفاق تقريريهما بالنموذج؟ د/ طلال هاشم، د/ بخيت الدوسري
✓	هل تم إرفاق موافقة الأقسام العلمية الأخرى، على تدريس المقررات المختارة منها؟
-	هل أرفق محضر عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر المتضمن بتحديد التكاليف الدراسية للبرامج المهنية (مدفوعة التكاليف)؟

(2) أهمية البرنامج وحاجة المجتمع إليه

- تكتب أهمية البرنامج مختصرة وفي نقاط مثلاً: حلول لمشكلات أو تلبية لخدمات إلخ
- يجب حاجة المجتمع للبرنامج من خلال معلومات رسمية وإحصاءات وخطط تنموية

1. مواكبة النمو المتسارع في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية بشكل عام وما يتبعه من حاجة متزايدة على وجود كفاءات وقيادات سعودية
2. تحسين المستوى المهاري للمتحمقين بالبرنامج وصقل قدراتهم الفنية بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل وتطوراتها تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 م.
3. تحقيق التوافق مع الاتجاهات الحديثة بمجال الرعاية الصحية مثل "إدارة الجودة"، و"المعلومات الصحية"، و"التأمين الصحي".
4. تأهيل الكوادر والقيادات الصحية لمواكبة متطلبات أنظمة اعتماد المنشآت الصحية مثل المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية

(3) أهداف البرنامج

Program Objectives:

Program objectives should be stated clearly, and should be measurable and achievable through all courses as the following:

- Educational objectives
- Scientific research objectives
- Serving society objectives
- Skills objectives

أهداف البرنامج:

تصاغ أهداف البرنامج بوضوح، ويجب أن تكون أهداف موضوعية قابلة للقياس، وتظهر من خلال المقررات الدراسية، وأن تحقق الآتي:

- الأهداف التعليمية.
- الأهداف البحثية.
- أهداف خدمة المجتمع.
- الأهداف المهنية.

الأهداف

أ. الأهداف التعليمية:

1. تعزيز التميز الأكاديمي للطلاب المتحمقين بالبرنامج في إدراك عملية إدارة منشآت الرعاية الصحية وخصوصاً توجهاً الإدارة المالية والجودة وتحليل النظم الصحية
2. صقل قدرات الطلاب المتحمقين بالبرنامج بمهارات إدارة المعلوماتية الصحية والتحليل الإحصائي ومهارات البحث العلمي

ب. الأهداف البحثية:

1. تمكين الباحثين من المعيديين والمحاضرين في الجامعات السعودية المهتمين بإدارة الخدمات الصحية والمستشفيات من استكمال دراساتهم العليا في الداخل

ج. الأهداف المهنية:

1. المساهمة في تطبيق مهارات التفكير النقدي في الإدارة المالية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة الجودة والعمليات، والتخطيط الاستراتيجي في القطاع الصحي السعودي.

كيف يمكن للبرنامج أن يخدم المجتمع؟

- 1- المساهمة في حل المشكلات التي تواجه منشآت الرعاية الصحية في القطاع الحكومي والقطاع الخاص وكذلك هيئات ومؤسسات الإدارة الصحية المركزية والإقليمية

Objectives

I. Educational Objectives.

1. Enhance the academic excellence enrolled students to understand the process of managing health care facilities, especially the directions of financial management, quality improvement, and analysis of health systems
2. Improve the abilities of students in health information management, statistical analysis, and scientific research skills

II. Research Objectives:

1. Enable researchers and lecturers in Saudi universities who are interested in the field of management of health services to locally complete their higher education

III. Skills Goals:

1. The application of critical thinking skills in financial management, human resources management, quality and operations management, and strategic planning in the Saudi health sector.

How will the program support the community?

1. Contribute to solving different kinds of problems facing health care facilities in the public and private sector as well as the bodies and institutions of the central and regional health administration.

(4) مرجعية البرنامج (Bench Marking)

- يجب مقارنة البرنامج المقترح بأخر في جامعة عالمية لا يقل تصنيف برنامجها عن الـ (50) من الترتيب العالمي، بحيث يكون برنامجاً مرجعياً للبرنامج المقترح.

• معلومات البرنامج المرجعي:

الجامعة: University of Alabama--Birmingham
الكلية: School of Health Profession
الدرجة العلمية: Master of Science in Health Administration
التخصص العام: MSHA
التخصص الدقيق: Residential Format
عدد الوحدات الدراسية الإجمالية: 61

• معلومات البرنامج المرجعي:

الجامعة: Rush University
الكلية: College of Health Sciences
الدرجة العلمية: Master of Science in Health Systems Management
التخصص العام: Health systems Management
التخصص الدقيق: Health systems Management – full-time
عدد الوحدات الدراسية الإجمالية: 58

• معلومات البرنامج المرجعي:

الجامعة: University of Michigan--Ann Arbor
الكلية: School of Public Health
الدرجة العلمية: Master Of Health Services Administration Program
التخصص العام: Health Management
التخصص الدقيق: Health Administration
عدد الوحدات الدراسية الإجمالية: 60

• معلومات البرنامج المرجعي:

الجامعة: Johns Hopkins University
الكلية: Bloomberg School of Public Health
الدرجة العلمية: Master of Health Administration
التخصص العام: Health Administration
التخصص الدقيق: Health Administration
عدد الوحدات الدراسية الإجمالية: 70

• معلومات البرنامج المرجعي:

الجامعة: University of Minnesota
الكلية: School of Public Health
الدرجة العلمية: Master of Healthcare Administration
التخصص العام: Health Care Administration
التخصص الدقيق: Health Care Administration
عدد الوحدات الدراسية الإجمالية: 60

• معلومات البرنامج المرجعي:

الجامعة: Ohio State University—Columbus
الكلية: College of Public Health
الدرجة العلمية: Master of Health Administration
التخصص العام: Health Administration
التخصص الدقيق: Health Administration
عدد الوحدات الدراسية الإجمالية: 60

• معلومات البرنامج المرجعي:

الجامعة: George Washington University
الكلية: School of Public Health and Health Services
الدرجة العلمية: Master of Health Administration
التخصص العام: Health Care Management
التخصص الدقيق: Health Administration
عدد الوحدات الدراسية الإجمالية: 50

(5) برامج الدراسات العليا الحالية المعتمدة في القسم

1. برنامج الماجستير التنفيذي في ادارة الخدمات الصحية والمستشفيات.

(6) شروط إضافية للقبول في البرنامج

• تذكر فقط الشروط التي لم تنص عليها اللانحة الموحدة للدراسات العليا وقواعدها التنفيذية بالجامعة، والمذكورة في الباب الخامس المعنون بـ "القبول والتسجيل" والمتوفرة على موقع العمادة الإلكتروني.

التقدير المطلوب	جيد جدا
التخصصات المطلوبة للدرجة المتقدم إليها	بكالوريوس ادارة الخدمات الصحية والمستشفيات وما يعادلها جميع تخصصات الإدارة والاقتصاد جميع فروع تخصصات الإدارة الصحية
درجة اللغة المطلوبة TOEFL / IBT	61 TOEFL / IBT - 500 TOEFL / PBT 5 ILTES 83 ILTES
شروط أخرى	• يدرس الطلاب المقبولين من خريجي كليات الاقتصاد والإدارة من غير أقسام الإدارة الصحية مقررين تكميلين، هما: • Introduction to Healthcare HSA170 • Public Health ECO300

7) الرسوم الدراسية (خاص بالبرامج المهنية مدفوعة التكاليف فقط)				
تكلفة الوحدة الدراسية الوحدة	إجمالي عدد الوحدات الدراسية	التكلفة الإجمالية		
8) تصنيف البرنامج في وزارة الخدمة المدنية / الهيئة السعودية للتخصصات الصحية				
<p>سيتم اتخاذ اجراءات اعتماد البرنامج من ديوان الخدمة المدنية سيتم اتخاذ اجراءات تصنيف البرامج من هيئة التخصصات الصحية لدى وزارة الصحة السعودية بعد اعتماد البرنامج من الجامعة</p>			<input type="checkbox"/> مصنف <input type="checkbox"/> غير مصنف	
9) الجهات المستفيدة وظيفياً				
<p>يراعى تحديد الجهات بدقة دون عموميات، لأهمية ذلك في تصنيف البرنامج</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. وزارة الصحة، ومديريات الشئون الصحية بمختلف المناطق بالمملكة 2. الإدارات العليا والتشغيلية والقيادات بالمنشآت الصحية بما فيها المدن الطبية، المستشفيات، أو المرافق الصحية التابعة لوزارة الصحة، الحرس الوطني، القوات المسلحة، التخصصي 3. المستشفيات التعليمية والأكاديمية كالجامعات والكليات والمعاهد 4. شركات التأمين الصحي 5. إدارات وقيادات شركات الأدوية، مصانع الأدوية، وموزعين الأدوية 6. إدارات وقيادات شركات المستلزمات الطبية، مصانع المستلزمات الطبية، وموزعين المستلزمات الطبية 7. مقدمي الخدمات الصحية في القطاع الخاص من مستشفيات ومستوصفات وعيادات ومراكز طبية وغيرها 8. مراكز الاستشارات والتدريب والبحوث المتخصصة في الرعاية الصحية 				
10) هل توجد برامج مشابهة أو مسارات للبرنامج في إحدى كليات جامعة الملك عبد العزيز؟ في حالة الإجابة (بنعم) تذكر تفاصيل البرنامج.				
<input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <p>• معلومات البرنامج المشابهة:</p> <p>الكلية: _____</p> <p>القسم: _____</p> <p>اسم البرنامج: _____</p>				
11) هل توجد برامج مشابهة للبرنامج المقترح في جامعات المملكة الأخرى من حيث الاسم والمحتوى؟				
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <p>• معلومات البرنامج المشابهة:</p> <p>الجامعة: جامعة الملك سعود</p> <p>الكلية: إدارة الأعمال</p> <p>القسم: الإدارة الصحية</p> <p>اسم البرنامج: ماجستير إدارة الصحة والمستشفيات</p>				

(12) السمات المميزة للبرنامج المقترح عن غيره من البرامج المشابهة في جامعات المملكة إن وجد

1. توفير احتياجات سوق العمل بما يتوافق مع التوجه العام لوزارة الصحة حسب رؤية [2][2][2].
2. إضافة مقررات دراسية جديدة غير موجودة في البرامج الأخرى، مثل:

موضوعات متقدمة في الرعاية الصحية	صحة 621
Advanced Topics in Healthcare	HSA 621
المعلوماتية الصحية	صحة 622
Health Informatics	HSA 622
الأساليب الإحصائية في الإدارة الصحية	صحة 607
Statistical Methods in Health Administration	HSA 607
الجودة والسلامة في الخدمات الصحية	صحة 612
Quality and Safety in Healthcare	HSA 612
تسويق الخدمات	سوق 661
Marketing of Services	MRKT 661

3. تنوع خبرات وكفاءات وتخصصات فريق أعضاء هيئة التدريس بالقسم وحصولهم على شهادات متميزة من أرقى الجامعات العالمية يساهم في الارتقاء بمستوى المادة العلمية المقدمة

(13) الخبرة العلمية للقسم

عدد المتخرجين خلال الخمس سنوات الأخيرة	أعداد المتحقين حالياً	تاريخ بداية البرنامج	البرنامج
363	195	2006	بكالوريوس
-	-	-	دبلوم عالي
260	104	2004	ماجستير (تنفيذي)
-	-	-	دكتوراه

(14) جدول أعضاء هيئة التدريس بالقسم للعام الدراسي: / هـ (يكون التسلسل وفقا للمرتبة العلمية)						
م	الاسم	المرتبة العلمية	التخصص الدقيق	الجامعة المانحة للدكتوراه / الدولة	سنة الحصول على الدكتوراه	الجنسية
1	حسين محمد برعي	استاذ	بحوث وسياسات الخدمات الصحية	University of Minnesota	1988	سعودي
2	طلعت الدمرداش إبراهيم	أستاذ	اقتصاديات الخدمات الصحية	جامعة الزقازيق. مصر	1990	مصري
3	عمر زيان الشرقي	استاذ	إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات	Monash University	2007	سعودي
4	محمد رضوان رحمان	أستاذ مشارك	إدارة الصحة العامة	Melbourne University	2007	استرالي
5	محمد عبد المحسن القرشي	استاذ مساعد	القانون الصحي	Loyola Chicago University	2016	سعودي
6	محمد خالد محمد الحناوي	استاذ مساعد	التمويل الصحي	Aston University	2017	سعودي
7	وليد محمد ابراهيم قطان	استاذ مساعد	إدارة الخدمات والمستشفيات	University of Central Florida	2017	سعودي
8	فهد ناصر الحازمي	أستاذ مساعد	أخلاقيات الرعاية الصحية	Duquesne University	2019	سعودي

(15) جدول عضوات هيئة التدريس بالقسم للعام الدراسي: / هـ (يكون التسلسل وفقا للمرتبة العلمية)						
م	الاسم	المرتبة العلمية	التخصص الدقيق	الجامعة المانحة للدكتوراه / الدولة	سنة الحصول على الدكتوراه	الجنسية
1	هدى زكي عبد القادر حلمي	أستاذ	ادارة مستشفيات	جامعة الاسكندرية بنظام Channel supervision Frei university. Berlin مع	1992	مصرية
2	أميرة محمد نور قطان	أستاذ مساعد	إدارة خدمات صحية	جامعة شفيلد / بريطانيا	2018	سعودية
3	نور عبد العزيز الشريف	أستاذ مساعد	ادارة الموارد البشرية الصحية	جامعة ساوث كارولينا	2018	سعودية
4	خديجة خالد عنقاوي	أستاذ مساعد	الصحة العامة	جامعة دبلن ايرلندا	2018	سعودية

(16) جدول المحاضرون والمعيدون بالقسم للعام الدراسي: هـ / هـ					
م	الاسم	المرتبة العلمية	الجامعة	سنة التخرج	يذكر إن كان مبتعثا
1	محمد صالح اليوسف	محاضر	نيو هافن. امريكا		مبتعث للدكتوراه
2	مهند طه الخطيب	محاضر	ميسيسيبي. امريكا	2016	على رأس العمل
3	أحمد على الزهراني	محاضر	ماريود. امريكا	2016	على رأس العمل
4	سعيد عبد الله الوادعي	محاضر	فلوريدا انترناشونال. امريكا		مبتعث للدكتوراه
5	سليمان مبروك باسهل	معيد	ميدلسكس. استراليا		مبتعث للماجستير
(17) جدول المحاضرات والمعيدات بالقسم للعام الدراسي: هـ / هـ					
م	الاسم	المرتبة العلمية	الجامعة	سنة التخرج	يذكر إن كان مبتعثا
1	نجلاء محمد قاضي	محاضر	درجة الماجستير من جامعة سولفك بالولايات المتحدة الأمريكية/بوسطن	1423هـ	مبتعثه لدرجة الدكتوراه
2	لينا همام خثيم	محاضر	جامعة الملك عبد العزيز	1427هـ	مبتعثه لدرجة الدكتوراه
3	شيرين ياسر عبد الحميد الخطيب	محاضر	درجة الماجستير من جامعة الملك عبد العزيز	1430هـ	
4	نهى سامي مداح	محاضر	ماجستير من جامعة نيوكاسل /بريطانيا	1431هـ	
5	بدور أيمن فاضل	محاضر	درجة الماجستير من جامعة كوين ماري/بريطانيا	1433هـ	مبتعثه لدرجة الدكتوراه
6	يسرا مصطفى علي عبيد	معيد	جامعة المك عبد العزيز	1434هـ	
7	عنود أحمد قيسي	محاضر	جامعة نيو ساوث ويلز/استراليا	1435هـ	
8	مشاعل احمد حوباتي	معيد	جامعة لونغ ايلاند بروكلين - امريكا	1436	مبتعثه لدرجة الدكتوراه
9	شيماء محمد الغامدي	معيد	جامعة مدينة لندن / بريطانيا	1436هـ	مبتعثه لدرجة الدكتوراه
10	سمر محمد لقمان سليمان حكيم	معيد	جامعة ميرلاند /أمريكا	1438هـ	
11	ياسمين جمال أبو داود	معيد	جامعة الملك عبد العزيز /ماجستير	1438هـ	
12	رانيه عامر الصيعري	معيد	درجة الماجستير من جامعة كوينز لاند -استراليا	1439هـ	مبتعثه لدرجة الماجستير والدكتوراه
13	نورا محمد سعيد النجار	معيد	جامعة لك هـ/كندا	-	مبتعثه لدرجة الماجستير
14	أنير أحمد محمد الشهراني	معيد	جامعة هيوستن/امريكا	-	مبتعثه لدرجة الماجستير
(18) جدول الفنيون والإداريون بالقسم للعام الدراسي: هـ / هـ					
م	الاسم	المؤهل	عدد سنوات الخبرة	العمل الحالي	
1	عبد الله أحمد الغامدي	بكالوريوس	7 سنوات	سكرتير القسم	
2	هاني مشعل الحربي	بكالوريوس	12 سنة	سكرتير البرنامج	
(19) جدول الفنيات والإداريات بالقسم للعام الدراسي: هـ / هـ					
م	الاسم	المؤهل	عدد سنوات الخبرة	العمل الحالي	
1	ظهره علي الحمدي	ماجستير	7	سكرتيرة القسم شطر الطالبات	

(20) معامل القسم الحالية التي سوف تخدم البرنامج

م	اسم المعمل	السعة (عدد الطلاب)
1		

لا يوجد
لا تحتاج الدراسة بالقسم الى معمل

(20) Labs

Item	Labs Name	Capacity (No. of Students)
1		

(21) المعامل المقترح إنشاؤها ولا تؤثر على بدء البرنامج

م	اسم المعمل	التاريخ المتوقع لبداء التشغيل
1		

لا يوجد
لا تحتاج الدراسة بالقسم الى معمل

(21) Suggested Labs

Item	Labs Name	Start Date
1		

(22) المتطلبات الدراسية للدرجة العلمية وفقاً للائحة

- يجب الاطلاع على الحدود الدنيا والقصى للوحدات الدراسية في المادة (8) وقواعدها التنفيذية من اللائحة الموحدة للدراسات العليا وقواعدها التنفيذية بجامعة الملك عبدالعزيز.
- يجب أن يتضمن البرنامج مواداً اختيارية من داخل وخارج القسم بحيث لا تقل عن 25 % من مقررات البرنامج.
- يجب أن يكون هناك مقرر حر من بين المواد الاختيارية، ذو علاقة بالتخصص، ويجب أن يكون من خارج القسم، ويفضل أن يكون من خارج الكلية.

عدد وحدات المقررات الاختيارية			عدد وحدات المقررات الإلزامية
مقرر حر	مقررات من خارج القسم	مقررات من داخل القسم	
	3	6	27
عدد الوحدات الإجمالية			عدد وحدات الرسالة
42			6

(23) قائمة المقررات الدراسية (List of Courses)
 • يجب كتابة المقررات مرتبة وفقاً للتالي: المقررات الإلزامية ثم الاختيارية ثم المشروع البحثي أو الرسالة

المتطلب السابق (Prerequisite)		عدد الساعات (No. of Hours)				نوع المقرر Course type	Course Title	اسم المقرر	Course Code	رمز ورقم المقرر
English	عربي	المعتمد (Credits)	سريري (Clinical)	عملي (Pr.)	نظري (Th.)		English	عربي	English	عربي
		3			3	إلزامي / Compulsory	Healthcare Systems Administration	إدارة النظم الصحية	HSA 600	صحة 600
		3			3	إلزامي / Compulsory	Health Economics	اقتصاديات الخدمات الصحية	HSA 601	صحة 601
		3			3	إلزامي / Compulsory	Research Methods for Healthcare Services	منهجية البحوث في الخدمات الصحية	HSA 602	صحة 602
		3			3	إلزامي / Compulsory	Health Insurance Management	إدارة التأمين الصحي	HSA 605	صحة 605
		3			3	إلزامي / Compulsory	Healthcare Law and Ethics	تشريعات وأخلاقيات الرعاية الصحية	HSA 606	صحة 606
		3			3	إلزامي / Compulsory	Statistical Methods in Health Administration	الأساليب الإحصائية في الإدارة الصحية	HSA 607	صحة 607
		3			3	إلزامي / Compulsory	Healthcare Financing	التمويل الصحي	HSA 610	صحة 610
		3			3	إلزامي / Compulsory	Problem Solving and Decision Making in Healthcare	حل المشكلات واتخاذ القرارات الصحية	HSA 611	صحة 611
		3			3	إلزامي / Compulsory	Quality and Safety in Healthcare	الجودة والسلامة في الخدمات الصحية	HSA 612	صحة 612
		3			3	اختياري / Elective	Health Policy	السياسات الصحية	HSA 620	صحة 620
		3			3	اختياري / Elective	Advanced Topics in Healthcare	موضوعات متقدمة في الرعاية الصحية	HSA 621	صحة 621

		3		3	Elective / اختياري	Health Informatics	المعلوماتية الصحية	HSA 622	صحة 622
		3		3	Elective / اختياري	Quality Performance Analysis and Measurement in Healthcare	قياس الجودة وتحليل الاداء في الخدمات الصحية	HSA 623	صحة 623
		3		3	Elective / اختياري	Management of Health Resources Utilization	إدارة استخدام الموارد الصحية	HSA 624	صحة 624
		3		3	Elective / اختياري	Leadership and Organizational Behavior	القيادة والسلوك التنظيمي	BUS 601	أدر 601
		3		3	Elective / اختياري	Managerial and Cost Accounting	المحاسبة الادارية والتكاليف	ACCT 610	حسب 610
		3		3	Elective / اختياري	HR Planning and Developing	تخطيط وتنمية الموارد البشرية	HRM 641	بشر 641
		3		3	Elective / اختياري	Marketing of Services	تسويق الخدمات	MRKT 661	سوق 661
		6		6	إجباري / Compulsory	Thesis	الرسالة	HSA 699	صحة 699

(24) جدول تحقيق الأهداف من خلال المقررات الدراسية لأهداف البرنامج.
 • فضلاً توضع علامة (√) أمام المقررات والأهداف المرتبطة ببعضها البعض.

أرقام الأهداف المذكورة بالبند (3) سابقاً

III.2	III.1	II.1	I.2	I.1	أهداف البرنامج
					رموز وأرقام المقررات
	X		X	X	صحة 600
X	X	X	X	X	صحة 601
X	X	X	X		صحة 602
X	X		X	X	صحة 605
	X	X	X	X	صحة 606
X		X	X	X	صحة 607
X	X		X	X	صحة 610
X	X		X	X	صحة 611
X	X	X	X	X	صحة 612
X	X		X	X	صحة 620
X	X	X	X	X	صحة 621
X	X	X	X	X	صحة 622
X	X		X	X	صحة 623
X	X		X	X	صحة 624
X	X			X	أدر 601
			X	X	حسب 610
	X		X	X	بشر 641
X	X		X		سوق 661
X	X	X	X	X	صحة 699

(24) Achieving Program Objectives Through Courses.

- Please Check (✓) the related Courses with Program Objectives.

Objectives mentioned in item numbers (3) previously

Course Code \ Program Objectives	I.1	I.2	II.1	III.1	III.2
HSA600	X	X		X	
HSA601	X	X	X	X	X
HSA602		X	X	X	X
HSA605	X	X		X	X
HSA606	X	X	X	X	
HSA607	X	X	X		X
HSA610	X	X		X	X
HSA611	X	X		X	X
HSA612	X	X	X	X	X
HSA620	X	X		X	X
HSA621	X	X	X	X	X
HSA622	X	X	X	X	X
HSA 623	X	X		X	X
HSA 624	X	X		X	X
BUS 601	X			X	X
ACCT 610	X	X			
HRM 641	X	X		X	
MRKT 661		X		X	X
HSA 699	X	X	X	X	X

Course description should include the following three elements:

1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension
2. Topics.
3. Assessment methods.

- يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:
1. الأهداف ويجب أن تتضمن: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.
 2. الموضوعات.
 3. وسائل التقويم.

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 600 HSA 600	إدارة النظم الصحية Healthcare Systems Administration	3	-----

1. وصف المقرر:

تم تصميم هذه المقرر لتعريف الطلاب على الخصائص الأساسية لأنظمة الرعاية الصحية. بما يسمح للطلاب التعرف على المحددات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية لنظم الرعاية الصحية وتطور النظم المختلفة في جميع أنحاء العالم خلال العقود القليلة الماضية. من خلال هذا المقرر سيتمكن الطلاب من مقارنة النظريات حول الإدارة الرئيسية وإدارة السياسات والتمويل وتقديم خدمات أنظمة الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم. سيركز هذا المقرر أيضًا على عملية تطوير السياسة العامة وتأثيرها على تحسين النظام الصحي.

2. الأهداف:

- إظهار الفهم الموسع لأنظمة الرعاية الصحية من منظور عالمي والاختلافات الرئيسية بين نظم الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم.
- وصف المبادئ والخصائص الأساسية التي تحدد أنظمة الرعاية الصحية وقضايا السياسة الصحية في الساحة الدولية.
- مقارنة القطاعات في نظام الرعاية الصحية والعلاقات المتبادلة بينهما.
- تحديد القضايا والسياسات الرئيسية في النظم الصحية المعاصرة.
- تحديد مصادر الدفع مقابل خدمات الرعاية الصحية وتأثيرها على الجودة والتكلفة والوصول.
- تطبيق المفاهيم والإجراءات لتقييم أداء وتحسين النظم الصحية.

3. الموضوعات:

- تعريف إدارة المجتمع والصحة والخدمات الصحية
- تعريف "النظام الصحي" ومكوناته
- "نهج الأنظمة" في صنع القرار والترابط بين المكونات المختلفة للنظام الصحي
- دورة حياة احتياجات الصحة والخدمات الصحية
- نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية
- التفاعل بين الصحة العامة ونظام الرعاية الصحية في الولايات المتحدة
- هيكل المنظمة نظم الخدمات الصحية
- مقدمي الخدمات الصحية، والموارد التكنولوجية
- تمويل الخدمات الصحية وتغطية الرعاية الصحية
- تحليل نظام الصحة المجتمعية: نظرة عامة والملف الشخصي للمجتمع

4. وسائل التقويم:

- 20% للاختبار النصفي.
- 30% لتقديم ورقة علمية حول مواضيع المادة.
- 10% مشروع مجموعة طلاب
- 40% للاختبار النهائي.

5. المراجع الأساسية:

- Well-managed Healthcare Organization, Griffith, 7th edition only ISBN 9781567933574
- Cases in Health Service Management, Rakich, 5th edition only, ISBN 9781932529593
- Healthcare Operations Management, Second Edition Second Edition by Daniel B. McLaughlin (Author), John R. Olson (Author)

6. المراجع المساندة:

- Diana Hacker A Pocket Style Manual, 3rd Edition (Boston: Bedford Books of St. Martin's Press, 2001). ISBN 0312401841.
- Human Resources in Healthcare: Managing for Success, Third Edition 3rd Edition by Bruce Fried (Author), Myron D. Fottler (Author)
- Human Resource Management in Health Care: Principles and Practices 2nd Edition Jr. L. Fleming Fallon, Charles R. McConnell
- Human Resources in Healthcare: Managing for Success, Third Edition 3rd Edition Bruce Fried, Myron D. Fottler
- Fundamentals of Human Resources in Healthcare (Gateway to Healthcare Management) 3rd Edition Bruce J. Fried, Myron D. Fottler
- Basic Concepts of Health Care Human Resource Management 1st Edition Nancy J. Niles

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 600	Healthcare Systems Administration	3	-----

1. Course Description:

Generally, this course is designed to introduce students from multiple disciplines to the fundamental characteristics of health care systems. This Course allows students to examine social, economic, and political determinants of health care systems and the evolution of various systems around the world over the last few decades. Students will be able to compare theories about key management and policy administration, financing, and delivery of healthcare systems services around the world. This course, also, will focus on the process of public policy development and its impact on the prospects for health system improvement.

2. Course objectives:

- Demonstrate an expanded understanding of healthcare systems in a global perspective and the main differences between healthcare system around the world
- Describe the basic principles and characteristics that define healthcare systems and health policy issues in the international arena
- Compare sectors in the health care system and their inter-relationships
- Identify key policy issues in contemporary health systems
- Determine sources and uses of payment for health care services and their impact on quality, cost, and access
- Apply concepts and measures for evaluating the performance and improvement of health systems.

3. Topics:

- Definition of Community, Health, and Health Services Administration
- Definition of "health system" and its components
- "Systems-approach" of decision-making and interlinkages among different components of health system
- Life Cycle of Health and Health Services Needs
- KSA Health Care System
- Interface between Public Health and U.S. Health Care System
- Organization and Systems Framework of Health Services
- Providers of Health Services, and Technology Resources
- Providers of Health Services, and Technology Resources
- Financing of Health Services and Health Care Coverage
- Community Health System Analysis: Overview and Community Profile

4. Assessment Methods:

- Midterm Exam 20%
- Research Paper 30%
- Group Project 10%
- Final Exam 40%

5. Required textbooks

- Well-managed Healthcare Organization, Griffith, 7th edition only ISBN 9781567933574
- Cases in Health Service Management, Rakich, 5th edition only, ISBN 9781932529593
- Healthcare Operations Management, Second Edition Second Edition by Daniel B. McLaughlin (Author), John R. Olson (Author)

6. Recommended reading

- Diana Hacker. A Pocket Style Manual, 3rd Edition (Boston: Bedford Books of St . Martin's Press, 2001). ISBN 0312401841.
- Human Resources in Healthcare: Managing for Success, Third Edition 3rd Edition by Bruce Fried (Author), Myron D. Fottler (Author)
- Human Resource Management in Health Care: Principles and Practices 2nd Edition Jr. L. Fleming Fallon, Charles R. McConnell

- Human Resources in Healthcare: Managing for Success, Third Edition 3rd Edition Bruce Fried, Myron D. Fottler
- Fundamentals of Human Resources in Healthcare (Gateway to Healthcare Management) 3rd Edition Bruce J. Fried, Myron D. Fottler
- Basic Concepts of Health Care Human Resource Management 1st Edition Nancy J. Niles

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 601 HSA 601	اقتصاديات الخدمات الصحية Health Economics	3	-----

1. الأهداف:

- تطبيق المفاهيم الأساسية لاقتصاديات موارد الرعاية الصحية من حيث صلتها بدور المدير.
- استخدام الأدوات الاقتصادية لدراسة القضايا التحليلية داخل صناعة الرعاية الصحية وتحديد التأثير على نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.
- تحديد أثر السياسات الاقتصادية داخل نظام الرعاية الصحية.
- تطبيق إطار لعملية اتخاذ القرارات السياسات الصحية التي تتضمن النظرية الاقتصادية وتخصيص الموارد الصحية النادرة.

2. الموضوعات:

- المشكلة الاقتصادية وقطاع الرعاية الصحية وتخصيص الموارد.
- الإنفاق الصحي والإنفاق على الرعاية الصحية.
- نظرة عامة على هيكل صناعة الرعاية الصحية وهياكل أسواق الرعاية الصحية.
- الطلب على خدمات الرعاية الصحية.
- تعرض خدمات الرعاية الصحية.
- توازن السوق وتسعير خدمات الرعاية الصحية.
- مرونة الطلب وسياسة التسعير لخدمات الرعاية الصحية.
- مرونة العرض وقرارات الاستثمار في قطاع الرعاية الصحية.
- فشل السوق في الرعاية الصحية.
- الانتهازية الأخلاقية في سوق التأمين الصحي الخاص.
- الإنتاج والتكاليف في منشآت الرعاية الصحية.
- الأرباح والكفاءة في منشآت الرعاية الصحية.
- أسواق موارد الرعاية الصحية.
- التنظيم والتدخل الحكومي في أسواق الخدمات الصحية.
- التأمين الصحي الحكومي.
- طرق التقييم الاقتصادي فلتحقيق الإصلاح في قطاع الرعاية الصحية.

3. وسائل التقييم:

- 20% للاختبار النصفي كتابي).
- 20% لتقديم ورقة علمية حول مواضيع المقرر.
- 20% المشاركات الفصلية.
- 40% للاختبار النهائي كتابي).
- المراجع الأساسية

- Health Economics from Theory to Practice By (author) Simon Eckerman
- The Economics of Health and Health Care 7th Edition by Sherman Folland (Author), Allen C. Goodman (Author), Miron Stano (Author)
- Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes (Oxford Medical Publications) 4th Edition by Michael F. Drummond (Author), Mark J. Sculpher (Author), Karl Claxton (Author), Greg L. Stoddart (Author), George W. Torrance (Author)

• المراجع المساندة

- Methods for the economic evaluation of health care programmes. (Fourth edition. Michael F. Drummond, Mark J. Sculp) Drummond, Michael Sculpher, Mark J., Claxton, Karl, Stoddart, G. L., Torrance, George W. Oxford University Press 2015

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 601	Health Economics	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply the core concepts of the economics of health care resources as it relates to the role of the manager. • Develop the ability to use economic tools to examine analytical issues within the healthcare industry and identify the impact on the KSA health care system. • Identify the impact of economic challenges within the health care system. • Apply a framework for ethical decision-making that incorporates economic theory and the allocation of the scarce health resources. <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Economic problem and healthcare sector & resource allocation. • Healthcare, and health Spending • An Overview of the Health Care Industry and healthcare markets structure. • Demand for healthcare Services. • Supply for healthcare Services. • Market equilibrium and pricing of healthcare services. • Elasticity of demand and pricing policy of healthcare service. • Elasticity of supply and Investment decisions in healthcare sector. • Market failure in healthcare. • Moral Hazard in Private Health Insurance market. • Production and Costs in Healthcare firms. • Profits and efficiency in healthcare firms. • Healthcare resources markets: • Government Provision of Health Insurance. • Methods of economic evaluation in healthcare sector <p>3. Assessment Methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% Mid-term Exam • 20% Research paper • 20% participation • 40% Final exam <p>4. Required textbooks</p> <ul style="list-style-type: none"> • Health Economics from Theory to Practice By (author) Simon Eckerman • The Economics of Health and Health Care 7th Edition by Sherman Folland (Author), Allen C. Goodman (Author), Miron Stano (Author) • Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes (Oxford Medical Publications) 4th Edition by Michael F. Drummond (Author), Mark J. Sculpher (Author), Karl Claxton (Author), Greg L. Stoddart (Author), George W. Torrance <p>5. Recommended reading</p> <ul style="list-style-type: none"> • Methods for the economic evaluation of health care programmes. (Fourth edition. Michael F. Drummond, Mark J. Sculp) Drummond, MichaelSculpher, Mark J., Claxton, Karl, Stoddart, G. L., Torrance, George W. Oxford University Press 2015 			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 602 HSA 602	منهجية البحوث في الخدمات الصحية Research Methods for Healthcare Services	3	-----

1. الأهداف:

- تحديد لعملية البحث ونماذج البحث المختلفة
- وصف وتوليف نظريات وتطبيقات عملية البحث العلمي على مختلف أساليب جمع البيانات وأدوات التحليل
- فهم الطرق المختلفة لجمع البيانات والمصادر والأنواع
- التمييز بين الأنواع الرئيسية لتحليل البيانات وكيفية اختيار التحليل المناسب للدراسة
- إجراء تقييم كلي للمقالات والمنشورات البحثية والسياسات والتقارير ذات الصلة بالإدارة القائمة على الأدلة (يشمل ذلك جوانب تصميم البحوث وجمع البيانات وإدارتها وتحليلها وتوليفها للنتائج
- بناء اقتراح بحث مقبول وتقييم نقدي لطرق البحث ذات الصلة.

2. الموضوعات:

- تخطيط وتصميم البحوث
- معايير تقييم البحوث
- تعريف الإدارة القائمة على الأدلة
- مراجعة المراجع والتقييم النقدي
- أنواع البيانات - النوعية والكمية
- طرق جمع البيانات
- طريقة تحليل البيانات
- التفاوض وكتابة مقترح / تقرير بحثي - كتابة تقرير أطروحة

3. وسائل التقويم:

- 20% للاختبار النصفي (كتابي).
- 20% لتقديم ورقة علمية حول مواضيع المقرر.
- 20% المشاركات الفصلية.
- 40% للاختبار النهائي (كتابي).

4. المراجع الأساسية:

- Research methods in health: investigating health and health services / Ann Bowling. (4th edition) Bowling, Ann. McGraw Hill/Open University Press, 2014.

5. المراجع المساندة:

- The Research Methods Knowledge Base, 3rd edition by Trochim and Donnelly.

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 602	Research Methods for Healthcare Services	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Define the research process and different research paradigms • Describe and synthesize the theory and application of the research process to a range of data collection methods and tools for data analysis • Understand different methods of data collection, sources, and types • Differentiate between major types of data analysis and how to choose the appropriate analysis for the study • Critically evaluate the research literature, policy and pertinent reports of relevance to evidence-based management (this will include aspects of research design, data collection and management, analysis and synthesis of findings in the formulation of studies reviewed) • Construct an acceptable research proposal and critically evaluate pertinent research methods. <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planning and designing research • The parameters of evaluation research • Defining evidence-based management • Literature reviews and critical appraisal • Types of data - qualitative and quantitative • Data collection methods • Data analysis method • Negotiating and writing a research proposal/ report -Writing a dissertation <p>3. Assessment Methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% Mid-term Exam • 20% Research paper • 20% Participation • 40% Final exam <p>4. Required textbooks</p> <ul style="list-style-type: none"> • Research methods in health: investigating health and health services / Ann Bowling. (4th edition) Bowling, Ann. McGraw Hill/Open University Press, 2014. <p>5. Recommended reading</p> <ul style="list-style-type: none"> • The Research Methods Knowledge Base, 3rd edition by Trochim and Donnelly. 			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 605 HSA 605	إدارة التأمين الصحي Health Insurance Administration	3	-----

1. الأهداف:

- تعريف مفاهيم التأمين الصحي
- تحليل عمليات السداد
- فهم دورة الإيرادات

2. الموضوعات:

- مقدمة، تاريخ التأمين الصحي
- أنواع التأمين الصحي
- المفهوم الأساسي للتأمين
- شبكة مزود، تحليل بيانات UM من مقدمي الخدمات
- المبيعات، مطالبات العضوية
- منهجيات السداد العامة
- الترميز - التعاريف والمفاهيم
- تعويضات للمرضى الداخليين
- الشراء القائم على القيمة
- دورة الإيرادات

3. وسائل التقويم:

- %٢٢ اختبار نصفي
- %٢٢ أوراق بحثيه
- %٢٢ اختبار نهائي

4. المراجع الأساسية:

- Understanding Health Insurance, 13th Edition by Green & Rowell ISBN# 978-1305-64742-8
- A Guide to Health Insurance Billing 3rd Edition by Marie A Moisio (Author)
- Comprehensive Health Insurance: Billing, Coding & Reimbursement 2nd Edition by Deborah Vines (Author), Ann Braceland (Author), Elizabeth Rollins (Author), Susan H. Miller (Author)

5. المراجع المساندة:

- Medical Billing and Coding for Dummies 2nd Edition by Karen Smiley (Author) ICD10 2018 ISBN# 978-1-62202-604-3 OR 2017 (ISBN# 978-1-62202-404-9)

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 605	Health Insurance Administration	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Define Health Insurance Concepts • Analyze Reimbursement Processes • Understand Revenue Cycle <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intro, History of Health Insurance • Types of Health Insurance • Basic Concept of Insurance • Provider Network, UM-Data Analysis of Providers • Sales, Membership Claims • General Reimbursement Methodologies • Coding – Definitions and Concepts • Inpatient Reimbursement • Ambulatory Reimbursement • Post Acute Reimbursement • Value Based Purchasing • Revenue Cycle <p>3. Assessment Methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Midterm Exam 30% • Research Paper 30% • Final Exam 40% <p>4. Required textbooks</p> <ul style="list-style-type: none"> • Understanding Health Insurance, 13th Edition by Green & Rowell ISBN# 978-1305-64742-8 • A Guide to Health Insurance Billing 3rd Edition by Marie A Moisio (Author) • Comprehensive Health Insurance: Billing, Coding & Reimbursement 2nd Edition by Deborah Vines (Author), Ann Braceland (Author), Elizabeth Rollins (Author), Susan H. Miller (Author) <p>5. Recommended reading</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medical Billing and Coding for Dummies 2nd Edition by Karen Smiley (Author) ICD10 2018 ISBN# 978-1-62202-604-3 OR 2017 (ISBN# 978-1-62202-404-9) 			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 606 HSA 606	تشريعات وأخلاقيات الرعاية الصحية Healthcare Law and Ethics	3	-----

1. الأهداف:

• فهم المكونات الرئيسية للنظام القانوني في المملكة العربية السعودية

- تحديد المصادر الرئيسية للقانون الصحي في المملكة العربية السعودية، وهيكل أنظمة المحاكم، والمسار الإجرائي المعتاد لدعوى قضائية؛
- تحليل كيفية تطبيق قانون العقود على العلاقات التي تنشأ بين مقدمي الرعاية الصحية والمريض وكيفية حدوث الضرر المتعمد فيما يتعلق بالرعاية الصحية.
- تحليل العناصر الأساسية لحالة الخطأ الطبي والنظريات القانونية التي أصبحت تحمل المؤسسات الرعاية الصحية مسؤولية أكبر عن الإهمال الذي قد يحدث تحت إشرافها؛
- التمييز بين نظريات القانون العام والمبادئ الأخلاقية التي تؤثر على التزامات علاج المرضى وتنويمهم، ولا سيما في حالات الطوارئ؛
- تجميع القوانين المتعلقة بتعيين الممارسين الصحيين وامتيازاتهم؛
- تقييم القضايا القانونية والأخلاقية والعملية التي قد تنشأ في حالات صنع القرار الطبية الصعبة.

2. الموضوعات:

- مقدمة في النظام القانوني الصحي السعودي
- نظرة عامة على العقود، والمسئولية التقصيرية، واللوائح القانونية ذات العلاقة
- القضايا القانونية في إدارة منظمات الرعاية الصحية
- معايير المسؤولية العامة
- مسئولية المؤسسات الصحية الخاصة
- الأخلاقيات في مجال الرعاية الصحية
- موافقة المريض
- أخلاقيات المدراء التنفيذيين للرعاية الصحية
- الترخيص والاعتماد للممارس الصحي

3. وسائل التقويم:

- اختبار نصفي 30%
- ورقة بحثية 30%
- اختبار نهائي 40%

4. المراجع الأساسية:

- Showalter, J.S., (2017). The Law of Healthcare Administration (8th ed.). Chicago, IL: Health Administration Press.
- Jennings, Marianne M. (2012). Business Ethics: Case Studies and Selected Readings, 7th ed. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.
- Furrow, Barry R, Editor (2008) Health Law: Cases, Materials and Problems Abridged 6th Edition. St. Paul, Mn. West Publishing Company.

5. المراجع المساندة:

- Carroll, Archie. B. (2009). Business ethics: Brief Readings on Vital Topics. NY: Routledge.
- Lord Griffiths of Forestfach. (2005). "The Business of Values." In Pollard, C. William. (2005). The Heart of Business Ethic. Edited by Donald D. Holt. Lanham, MD: University Press of America, 33-56.
- Morrison, E. E. (2011). Ethics in Health Administration: A Practical Approach for Decision Makers. Sudbury, MA: Jones & Bartlett Learning.

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 606	Healthcare Law and Ethics	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> Understand major components of the legal system in KSA Define the primary sources of law in Saudi Arabia, the structure of the court systems and the usual procedural course of a lawsuit; Analyze how contract law applies to the healthcare provider-patient relationship and how an intentional tort may arise in the healthcare context; Analyze the basic elements of a medical malpractice case and the legal theories by which health care institutions have come to bear more liability for negligence that may occur under their supervision; Distinguish common law theories and ethical principles that bear on the obligations to treat and admit patients, particularly in emergency situations; Synthesize laws relating to medical staff appointments and privileges; Evaluate legal, ethical and practical issues that may arise in challenging medical decision-making situations. <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> Introduction to the health legal system An overview of contracts, torts, and regulations Legal issues in managing healthcare organizations General liability standards Private Institutional liability Ethics in healthcare Informed consent Healthcare executives code of conduct licensure and accreditation <p>3. Assessment Methods: Midterm Exam 30% Research Paper 30% Final Exam 40%</p> <p>4. Required textbooks</p> <ul style="list-style-type: none"> Showalter, J.S., (2017). <i>The Law of Healthcare Administration</i> (8th ed.). Chicago, IL: Health Administration Press. Jennings, Marianne M. (2012). <i>Business Ethics: Case Studies and Selected Readings</i>, 7th ed. Mason, OH: South-Western Cengage Learning. Furrow, Barry R, Editor (2008) <i>Health Law: Cases, Materials and Problems Abridged 6th Edition</i> St. Paul, Mn. West Publishing Company. <p>5. Recommended reading</p> <ul style="list-style-type: none"> Carroll, Archie. B. (2009). <i>Business ethics: Brief Readings on Vital Topics</i>. NY: Routledge. Lord Griffiths of Forestfach. (2005). "The Business of Values." In Pollard, C. William. (2005). <i>The Heart of Business Ethic</i>. Edited by Donald D. Holt. Lanham, MD: University Press of America, 33-56. Morrison, E. E. (2011). <i>Ethics in Health Administration: A Practical Approach for Decision Makers</i>. Sudbury, MA: Jones & Bartlett Learning. 			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 607 HSA 607	الأساليب الإحصائية في الإدارة الصحية Statistical Methods in Health Administration	3	-----

1. الأهداف:

- التطبيق المناسب للتقنيات الرسومية الأساسية المستخدمة عادة لتلخيص البيانات الصحية.
- وصف المفاهيم الأساسية للاحتمال، والاختلاف العشوائي، والتوزيعات الاحتمالية العادية والثنائية.
- الاستخدام المناسب وحساب الإحصاء الوصفي والاستنتاجي الأساسي بما في ذلك تقدير الفاصل الزمني والثقة واختبار الفرضية للوسائل السكانية والنسب والفروق بين الوسائل والاختلاف بين النسب.
- الاستخدام المناسب لطرق اختبار الجمعيات وتطبيقها، بما في ذلك تحليل الترابط البسيط وتحليل جداول الطوارئ.
- تحديد الطريقة الإحصائية المناسبة لاستخدامها في سياق معين
- التمييز بين مقاييس القياس المختلفة واستخدام هذه المعلومات للمساعدة في اختيار الأساليب الإحصائية إما لأغراض وصفية أو استنتاجية
- تحديد تصاميم الدراسة المشتركة وأسئلة البحث المرتبطة بها واستخدام هذه المعلومات للمساعدة في اختيار الأساليب الإحصائية إما لأغراض وصفية أو استنتاجية
- تحديد البدائل المنهجية المناسبة للطرق الإحصائية المستخدمة عادة عند عدم استيفاء الافتراضات.
- التفسير وتقديم التقارير بشكل مناسب عن نتائج تحليل البيانات
- التطبيق العملي باستخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS

2. الموضوعات:

- مقدمة في الإحصاء الحيوي
- أنواع البيانات وعرض البيانات
- أنواع التوزيعات
- أخذ العينات
- اختبار الفرضيات
- اختبار تي
- "اختبار تحليل المتشكلات"
- العلاقة المترابطة
- تحليل الانحدار
- تحليل المتغيرات الفئوية: النسبة

3. وسائل التقويم:

- 20% اختبار نصفي
- 20% أوراق بحثيه
- 20% اختبار نهائي

4. المراجع الأساسية:

- Campbell, M. J., Machin, D., & Walters, S. J. (2010). *Medical Statistics: A Textbook for the Health Sciences*. Hoboken: Fourth edition. Wiley.

5. المراجع المساندة:

- Gerstman, B. B. (2014). *Basic Biostatistics. Statistics for public health practice*. Second edition. Sudbury: Jones & Bartlett Learning, LLC.

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 607	Statistical Methods in Health Administration	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate the appropriate application of basic graphical techniques commonly used to summarize health data . • Describe basic concepts of probability, random variation, and the normal and binomial probability distributions . • Demonstrate the appropriate use and computation of basic descriptive and inferential statistics including point and confidence interval estimation and hypothesis testing for population means, proportions, and differences between means and differences between proportions. • Demonstrate the appropriate use and application of methods for testing associations, including simple correlation and contingency table analyses . • Determine the appropriate statistical method to use in a given context • Distinguish among the different measurement scales and use this information to aid in the selection of statistical methods for either descriptive or inferential purposes • Identify common study designs and their associated research questions and use this information to aid in the selection of statistical methods for either descriptive or inferential purposes • Identify appropriate methodological alternatives to commonly used statistical methods when assumptions are not met . • Interpret and appropriately report results from analysis of data. • Learn how to practically apply statistical analysis using a software such as SPSS <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction to Biostatistics • Data types and data presentation • Types of distribution • Sampling • Hypothesis testing • t test • ANOVA • Correlation • Regression Analysis • Categorical variable analysis: proportion <p>3. Assessment Methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Midterm Exam 30% • Research Paper 30% • Final Exam 40% <p>4. Required textbooks</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campbell, M. J., Machin, D., & Walters, S. J. (2010). <i>Medical Statistics: A Textbook for the Health Sciences</i>. Hoboken: Fourth edition. Wiley. <p>5. Recommended reading</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerstman, B. B. (2014). <i>Basic Biostatistics. Statistics for public health practice</i>. Second edition. Sudbury: Jones & Bartlett Learning, LLC. 			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 610 HAS 610	التمويل الصحي Healthcare Financing	3	-----

1. الأهداف:

- تحديد وتعريف المصطلحات والمفاهيم المرتبطة بتقنيات الرقابة المالية، ومراقبة التكاليف، وإدارة المشاريع الرأسمالية، ومراقبة الإدارة لمشرفي الخدمات الصحية.
- تطوير فهم المسائل المالية والميزانية والتخطيط لأنها تتعلق بالمهن الصحية والمهنيين الصحيين والمنظمات غير الربحية.
- الاستفادة من الأدوات المالية والمنهجيات المستخدمة في جميع أنحاء صناعة الرعاية الصحية مثل تحليل الفائدة / التكلفة وفعالية التكلفة وتحليل النسب وغيرها لحلها مسائل.
- إظهار القدرة على قراءة وتفسير وتحليل البيانات المالية.
- إثبات المعرفة في التخصصات الأساسية لإدارة الرعاية الصحية: تنظيم الرعاية الصحية وهيكلها، وتمويل الرعاية الصحية، وسياسة الرعاية الصحية، و / أو الصحة العامة تعزيز اتخاذ القرار - في إدارة منظمات الرعاية الصحية.
- وصف أساليب إدارة الأصول / رأس المال العامل الحالية.
- وصف أنظمة تحليل براءات الاختراع والتعويضات الخاصة بالتأمين والوكالات الحكومية وتحليلها ونقدها.
- تقييم التقنيات البديلة للإدارة المالية في إدارة الخدمات الصحية.

2. الموضوعات:

- مقدمة لتمويل الرعاية الصحية
- البيئة المالية
- القوائم المالية: قائمة الدخل
- الميزانية العمومية والتدفقات النقدية
- التحليل المالي
- تحليل التكلفة والربح
- القيمة الوقتية للأموال
- وضع الميزانية
- المخاطر المالية والعائد المطلوب
- خطة عمل

3. وسائل التقويم:

- %٢٢٢ اختبار نصفي
- %٢٢٢ أوراق بحثيه
- %٢٢٢ اختبار نهائي

4. المراجع الأساسية:

- Healthcare Finance: An Introduction to Accounting and Financial Management, Sixth Edition, by Gapenski and Reiter. Published by Health Administration Press. 2016.
- Financial Management in Health Care Organizations Robert McLea
- Financial Management of Health Care Organizations: An Introduction to Fundamental Tools, Concepts and Applications, 4th Edition William N. Zelman, Michael J. McCue, Noah D. Glick, Marci S. Thomas
- Introduction to the Financial Management of Healthcare Organizations, Fifth Edition Fifth Edition Michael Nowicki
- The Financial Management of Hospitals and Healthcare Organizations 4th Edition Michael Nowicki
- Financial management of health care organizations Zelman

5. المراجع المساندة:

- William N. Zelman, Michael J. McCue, Noah D. Glick and Marci Thomas. Financial Management of Health Care Organizations, 4rd Edition, Jossey-Bass, 2015. ISBN-978-1-118-46656-8; ISBN-978-1-118-46659-9.
- Robert N. Anthony and Leslie K. Breitner, Essentials of Accounting, 9th Edition or later. Prentice Hall (ISBN: 9780131496934).
- Essentials of Cost Accounting for Health Care Organizations 3rd Edition Steven A. Finkler, David M. Ward, Judith J. Baker

- Cost Accounting for Health Care Organizations: Concepts and Applications 2nd Edition Steven A. Finkler, David M. Ward
- Management Accounting in Health Care Organizations David W. Young

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 610	Healthcare Financing	3	-----

1. Objectives:

- Identify and define terms and concepts associated with techniques of financial control, cost control, capital project management, and management control for health services administrators
- Develop an understanding of fiscal, budgetary and planning issues as they pertain to the health professions, health professionals and non-profit organizations.
- Utilize financial tools and methodologies employed across the health care industry such as benefit/cost and cost effectiveness analysis, ratio analysis and others to resolve issues.
- Demonstrate the ability to read, interpret and analyze financial statements.
- Demonstrate knowledge of the core disciplines of healthcare administration: healthcare organization and structure, healthcare finance, healthcare policy, and/or public health enhance decision making- in managing the healthcare organizations.
- Describe methods of current asset/working capital management.
- Describe, analyze and critique systems of patient billing and reimbursements for insurance and governmental agencies.
- Critically evaluate alternative techniques for financial management in health services administration.

2. Topics:

- Introduction to Healthcare Finance
- The Financial Environment
- The Income Statement and Statement of change in equity
- The Balance Sheet and Statement of Cash Flows
- Financial Condition Analysis
- Cost Behavior and Profit Analysis
- The Time Value of Money
- Budgeting
- Financial Risk & Required Return
- Business Plan

3. Assessment Methods:

- Midterm Exam 30%
- Research Paper 30%
- Final Exam 40%

4. Required textbooks

- Healthcare Finance: An Introduction to Accounting and Financial Management, Sixth Edition, by Gapenski and Reiter. Published by Health Administration Press. 2016.
- Financial Management in Health Care Organizations Robert McLea
- Financial Management of Health Care Organizations: An Introduction to Fundamental Tools, Concepts and Applications, 4th Edition William N. Zelman, Michael J. McCue, Noah D. Glick, Marci S. Thomas
- Introduction to the Financial Management of Healthcare Organizations, Fifth Edition Fifth Edition Michael Nowicki
- The Financial Management of Hospitals and Healthcare Organizations 4th Edition Michael Nowicki
- Financial management of health care organizations Zelman

5. Recommended reading

- William N. Zelman, Michael J. McCue, Noah D. Glick and Marci Thomas. Financial Management of Health Care Organizations, 4rd Edition, Jossey-Bass, 2015. ISBN-978-1- 118-46656-8; ISBN-978-1-118-46659-9.
- Robert N. Anthony and Leslie K. Breitner, Essentials of Accounting, 9th Edition or later. Prentice Hall (ISBN: 9780131496934).
- Essentials of Cost Accounting for Health Care Organizations 3rd Edition Steven A. Finkler, David M.

Ward, Judith J. Baker

- Cost Accounting for Health Care Organizations: Concepts and Applications 2nd Edition Steven A. Finkler, David M. Ward
- Management Accounting in Health Care Organizations David W. Young

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 611 HSA 611	حل المشكلات واتخاذ القرارات الصحية Problem Solving and Decision Making In Healthcare	3	-----

1. الأهداف:

- التعرف على الحواجز التي تحول دون اتخاذ القرارات الفعالة والإجراءات التي تدعم القرارات الفعالة،
- القدرة على حل المشكلة وصنع القرار من خلال نماذج وتقنيات مختلفة التي يمكن استخدامها في الحياة المهنية الحالات الشخصية والشخصية.
- إنشاء قاعدة معرفية تمكن من إجراء تقييم نقدي لمجموعة واسعة من المشاكل وتشجع على اتباع نهج منتظم في تقييم المشاكل وجمع البيانات وحل المشاكل.
- كسب مهارات صنع القرار الحاسم ومهارات التفكير النقدية التي تشمل معرفة كيفية استخدام الموارد الإعلامية المتاحة لاختبار الفرضيات حول حل المشكلات.
- كسب مهارات التعلم ذاتيا، والمهارات السريرية، والمهارات الجماعية والعلاقات الشخصية التي تعزز النشاط الإنتاجي داخل فريق الرعاية الصحية متعدد التخصصات.
- القدرة على تقييم الرعاية الصحية والتدخلات والقرارات لتكون مبنية على الأدلة تتيح لممارسي الرعاية الصحية معرفة كيفية اكتساب وتقييم وتطبيق أفضل الأدلة الداعمة للقرارات التي يتخذونها.

2. الموضوعات:

- مقدمة في التفكير النقدي وحل المشكلات
- أساسيات التعلم القائم على المشكلة
- مقدمة في الشاكل مع المرضى، المشاكل المهنية، والمشاكل التشريعية
- مبادئ حل المشكلات الأخلاقية
- العملية التحليلية في صنع القرار
- عوائق الإبداع والتغلب عليها

3. وسائل التقويم:

- 30% للاختبار النصفي.
- 30% لتقديم ورقة علمية حول مواضيع المادة.
- 40% للاختبار النهائي.

4. المرجع الأساسي:

Ariely, Dan (2009). Predictably Irrational: The Hidden Forces That Shape Our Decisions. New York: Harper Perennial. ISBN 978-0-06-135324-6(pbk.)

5. المراجع المساندة:

- Frederick, S. W., & Mochon, D. (2011). A scale distortion theory of anchoring. Journal of Experimental Psychology: General, 141, 124-133.
- Shampanier, K., Mazar, N., & Ariely, D. (2007). How small is zero price? The true value of free products. Marketing Science, 26, 742-757
- Wansink, B., Just, D.R., & Payne, C.R. (2009). Mindless eating and healthy heuristics for the irrational. The American Economic Review, 99, 165-169.
- Leadership in Health Care THIRD EDITION Jill Barr, Lesley Dowding
- Leadership and Management in Healthcare Neil Gopee, Jo Galloway
- Leadership in Healthcare: Essential Values and Skills, Second Edition Carson F. Dye
- Leadership and Nursing Care Management, 5e 5th Edition Diane Huber, RN FAAN NEA-BC
- Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application Bessie L. Marquis, Carol J. Huston
- Organizational Behavior in Health Care 3rd Edition Nancy Borkowski
- Organizational Behavior and Theory in Healthcare: Leadership Perspectives and Management Applications 1st Edition Stephen L. Walston
- Organizational Behavior in Health Care 3rd edition Borkowski
- Health Care Supply Chain Management: Elements, Operations, and Strategies 1st Edition Gerald (Jerry) R. Ledlow, Karl Manrodt m David Schott
- Strategic Management of the Health Care Supply Chain 1st Edition Eugene S. Schneller m Larry R.

Smeltzer

- Health Care Operations and Supply Chain Management: Operations, Planning, and Control John F. Kros, Evelyn C. Brown
- Health Care Supply Chain Management: Elements, Operations, and Strategies Gerald R.

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 611	Problem Solving and Decision Making in Healthcare	3	_____

1. Objectives:

- Recognize barriers to effective decision making and actions that support effective decisions
- Improve problem-solving and decision-making habits through different models and techniques that could be used in real life professional and personal situations.
- Develop a knowledge base that enables the critical evaluation of a wide variety of problems and that encourages the use of a systematic approach to problem appraisal, data collection, and problem-resolution.
- Develop firm decision-making and critical reasoning skills that include knowledge of how to use available informational resources to test hypotheses about problem solution.
- Develop self-directed learning skills, clinical skills, and group and interpersonal skills that foster productive activity within the interdisciplinary health care team.
- Develop an appreciation of the need for health care assessments, interventions, and decisions to be evidence-based, and for health care practitioners to know how to find, appraise, and apply the best evidence supporting the decisions they make.

2. Topics:

- Introduction Critical Thinking and Problem-Solving (Lectures)
- Essentials of Problem-Based Learning
- Introduction to Patient-related Problems, Professional Problems, and Legislative Problems
- Principles of Ethical Problem-Solving
- The Analytical Process in Decision Making
- Barriers to Creativity & Overcoming them

3. Assessment Methods:

- Midterm Exam 30%
- Research Paper 30%
- Final Exam 40%

4. Required textbooks

- Ariely, Dan (2009). Predictably Irrational: The Hidden Forces That Shape Our Decisions. New York: Harper Perennial. ISBN 978-0-06-135324-6(pbk.)

5. Recommended reading

- Frederick, S. W., & Mochon, D. (2011). A scale distortion theory of anchoring. *Journal of Experimental Psychology: General*, 141, 124-133.
- Shampanier, K., Mazar, N., & Ariely, D. (2007). How small is zero price? The true value of free products. *Marketing Science*, 26, 742-757
- Wansink, B., Just, D.R., & Payne, C.R. (2009). Mindless eating and healthy heuristics for the irrational. *The American Economic Review*, 99, 165-169.
- Leadership in Health Care THIRD EDITION Jill Barr, Lesley Dowding
- Leadership and Management in Healthcare Neil Gopee, Jo Galloway
- Leadership in Healthcare: Essential Values and Skills, Second Edition Carson F. Dye
- Leadership and Nursing Care Management, 5e 5th Edition Diane Huber, RN FAAN NEA-BC
- Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application Bessie L. Marquis, Carol J. Huston
- Organizational Behavior in Health Care 3rd Edition Nancy Borkowski
- Organizational Behavior and Theory in Healthcare: Leadership Perspectives and Management Applications 1st Edition Stephen L. Walston
- Organizational Behavior in Health Care 3rd edition Borkowski
- Health Care Supply Chain Management: Elements, Operations, and Strategies 1st Edition Gerald (Jerry) R. Ledlow, Karl Manrodt m David Schott

- Strategic Management of the Health Care Supply Chain 1st Edition Eugene S. Schneller m Larry R. Smeltzer
- Health Care Operations and Supply Chain Management: Operations, Planning, and Control John F. Kros, Evelyn C. Brown
- Health Care Supply Chain Management: Elements, Operations, and Strategies Gerald R.

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 612 HSA 612	الجودة والسلامة في الخدمات الصحية Quality and Safety in Healthcare	3	-----

1. الأهداف:

- إظهار فهم نقدي للأبعاد السياسية والمهنية والعامية للجودة
- تقييم نقدي لملاءمة وصحة تدابير الجودة في سياق الرعاية الصحية.
- إدراك مفهوم الجودة والتكتيكات لتطوير الجودة الصحية.
- اكتساب المهارات والمعلومات اللازمة لتنفيذ تطبيقات الجودة الصحية الشاملة.

2. الموضوعات:

- مقدمة: أصول، وجداول أعمال سياسية، وقضايا الجودة في القطاع العام.
- اختلاف المفاهيم وتفسيرات "الجودة"
- فهم الأساسيات: أدوات الجودة، إدارة الجودة الشاملة، ومعايير سغما السداسية، وطرق تقليل الهدر.
- المعايير وأنظمة إدارة الأداء.
- إدارة الجودة الشاملة والحكومة السريرية.
- سلامة المرضى وطريقة اللورد دارزي لمراجعة المرحلة التالية.
- مشاركة المستخدم والمريض
- الإدارة من أجل الجودة

3. وسائل التقويم:

- 20% للاختبار النصفي.
- 10% مشروع مجموعة طلاب
- 30% لتقديم ورقة علمية حول مواضيع المادة.
- 40% للاختبار النهائي.

4. المراجع الأساسية:

- Crossing the quality chasm, a new health system for the 21st century / Committee on Quality Health Care in America, Institute of Medicine. ebrary, Inc. National Academy Press 2001
- Clinical governance: making it happen / [edited by] Myriam Lugon, Jonathan Secker-Walker. Royal Society of Medicine Press, c1999.
- Advancing clinical governance / edited by Myriam Lugon, Jonathan Secker-Walker. Royal Society of Medicine Press, c2001.
- Delivering excellence in health and social care: quality, excellence, and performance measurement / Max Moullin. Moullin, Max, Open University Press, 2002.
- Understanding clinical governance and quality assurance: making it happen / Diana Sale. Sale, Diana N. T. Palgrave Macmillan, 2005.

5. المراجع المساندة:

- Quality assurance in health care: a handbook / Roger Ellis and Dorothy Whittington. Ellis, Roger, E. Arnold, 1993.
- Learning from Bristol: the report of the public inquiry into children's heart surgery at the Bristol Royal Infirmary 1984-1995. Stationery Office, 2001.
- Patient Safety in American Hospitals. Institute of Medicine. National Academy Press 2004

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 612	Quality and Safety in Healthcare	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate a critical understanding of the political, professional and public dimensions of quality • Critically assess the relevance and validity of quality measures within the context of health care. • Understanding the quality concept and tactics for developing health quality. • Acquiring the necessary skills and information for implementing comprehensive health quality applications. <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction: origins, political agendas, and quality issues in the public sector • Differing concepts and interpretations of 'quality' • Understanding the basics: the quality toolbox, TQM, Six Sigma, Lean method • Standards and performance management systems • Total Quality Management (TQM) and clinical governance • Patient safety and Lord Darzi's Next stage review • User and patient involvement • Managing for quality <p>3. Assessment Methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Midterm Exam 20% • Group Project 10% • Research Paper 30% • Final Exam 40%. <p>4. Required textbooks</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crossing the quality chasm, a new health system for the 21st century / Committee on Quality Health Care in America, Institute of Medicine. ebrary, Inc. National Academy Press 2001 • Clinical governance: making it happen / [edited by] Myriam Lugon, Jonathan Secker-Walker. Royal Society of Medicine Press, c1999. • Advancing clinical governance / edited by Myriam Lugon, Jonathan Secker-Walker. Royal Society of Medicine Press, c2001. • Delivering excellence in health and social care: quality, excellence, and performance measurement / Max Moullin. Moullin, Max, Open University Press, 2002. • Understanding clinical governance and quality assurance: making it happen / Diana Sale. Sale, Diana N. T. Palgrave Macmillan, 2005. <p>5. Recommended reading</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quality assurance in health care: a handbook / Roger Ellis and Dorothy Whittington. Ellis, Roger, E. Arnold, 1993. • Learning from Bristol: the report of the public inquiry into children's heart surgery at the Bristol Royal Infirmary 1984-1995. Stationery Office, 2001. • Patient Safety in American Hospitals. Institute of Medicine. National Academy Press 2004 			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 620 HSA 620	السياسات الصحية Health Policy	3	-----

1. الأهداف:

- فهم آليات التحكم في أنظمة الرعاية الصحية
- فهم الآثار المترتبة على مجموعة من سياسات الرعاية الصحية على فلسفة وتقديم الرعاية الصحية
- مناقشة قضايا التكليف وتوفير الرعاية الصحية على المستويين الوطني والمحلي
- تطبيق مبادئ الإدارة العامة على نحو مناسب على أنظمة الرعاية الصحية
- فهم أهمية البحث والأدلة في ممارسة الإدارة في أنظمة الرعاية الصحية
- إظهار كيفية إدارة تحسين نوعية الرعاية للمرضى والعملاء في نظم الرعاية الصحية
- تقدير وتقييم الحاجة للتغيير الديناميكي في الخدمات الصحية المعاصرة والخدمات الاجتماعية والقطاع الطوعي لتوفير الرعاية

2. الموضوعات:

- فلسفة الرعاية الصحية
- السيطرة المركزية والأسواق
- سياسة الرعاية الصحية
- سياسة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية
- الأسواق والتنظيم والمنافسة
- الشراكات في مجال الرعاية الصحية
- الرعاية الأولية واستكشاف مجموعات الرعاية الأولية
- هيكل ووظائف مقدمي الرعاية الصحية
- إدارة الحوكمة المهنية والجودة والسريرية

3. وسائل التقويم:

- %٢٢ اختبار نصفي
- %٢٢ أوراق بحثية
- %٢٢ اختبار نهائي

4. المراجع الأساسية:

Buse, K., Mays, N., Walt, G. (2005) Making Health Policy: Understanding Public Health. Maidenhead: Open University Press

5. المراجع المساندة:

Black, N., Gruen, R. (2005) Understanding Health Policy: Understanding Public Health. Maidenhead: Open University Press

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 620	Health Policy	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Understand the control mechanisms of health care systems • Understand the implications of a range of health care policies on the philosophy and delivery of care • Debate the issues for commissioning and providing health care at national and local level • Appropriately apply general management principles to health care systems • Understand the importance of research and evidence in the practice of management in health care systems • Demonstrate how management can improve the quality of care to patients and clients in health care systems • Appreciate and evaluate the need for dynamic change within the contemporary health services, social service and voluntary sector provision of care <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Philosophy of health care • The Central control, markets and the Third Way • Health care policy • Health care policy in Saudi Arabia • Markets, regulation and competition • Partnerships in health care • Primary care and exploring primary care groups • Structures and functions of health care providers • Managing professional, quality and clinical governance <p>3. Assessment Methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Midterm Exam 30% • Research Paper 30% • Final Exam 40% <p>4. Required textbooks</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buse, K., Mays, N., Walt, G. (2005) Making Health Policy: Understanding Public Health. Maidenhead: Open University Press <p>5. Recommended reading</p> <ul style="list-style-type: none"> • Black, N., Gruen, R. (2005) Understanding Health Policy: Understanding Public Health. Maidenhead: Open University Press 			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 621 HSA 621	موضوعات متقدمة في الرعاية الصحية Advanced Topics in Healthcare	3	-----

1. الأهداف:

- القدرة على ممارسة وتطبيق ما تم تعلمه من معرفة ومهارات وكفاءات القيادة والقدرة على المشاركة في فريق متعدد التخصصات.
- تحديد المشكلات الرئيسية من خلال إجراء تحليلات كمية ونوعية وسيعملون بشكل تعاوني لتطوير واقتراح وتقديم الحلول التي من شأنها تحسين الأداء التنظيمي.

2. الموضوعات:

- تخطيط المشاريع وهيكل السلطة الرسمية أو غير الرسمية وتمارين الفصل الدراسي لتحديد هيكل السلطة الرسمية وغير الرسمية
- تحديد أصحاب المصلحة ودراسة حالة / تحليل / تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين
- تلخيص المشروع وتحليل المؤثرات
- تحديد مصادر المعلومات في مختلف قطاعات الرعاية الصحية
- المعلومات النوعية والكمية
- استخدام البيانات لدعم القرارات
- تحديد المشكلة مع المتغيرات المتغيرة أو غير الواضحة
- تحديد المشكلة وتقديمها إلى أصحاب المصلحة المختلفين (باستخدام هيكل السلطة غير الرسمية لتعزيز جهود التغيير المتعثرة)

3. وسائل التقييم:

- 30% للاختبار النصفي.
- 30% مشروع طلابي جماعي.
- 40% للاختبار النهائي.

4. المراجع الأساسية:

- Wolper, Lawrence F. (2010) Health Care Administration, Planning, Implementing and Managing Organized Delivery Systems 5th Edition). Jones and Bartlett Publishers. ISBN: 9778-0-7637-5791-5.
- Introduction to Health Care Management, Third Edition Sharon B. Buchbinder, RN, Nancy H. Shanks
- Management Principles for Health Professionals 7th Edition by Joan Gratto Liebler, Charles R. McConnell

5. المراجع المساندة:

- Milkman, K.L., Rogers, T., & Bazerman, M.H. (2008). Harnessing our inner angels and demons: What we have learned about want/should conflicts and how that knowledge can help us reduce short-sighted decision making. Perspectives on Psychological Science, 3(4), 324-338.
- Peters, E. (2012). Beyond comprehension: The role of numeracy in judgments and decisions. Current Directions in Psychological Science, 21(1), 31 - 35.
- Hardman, D. (2009). Judgment and Decision Making. BPS Blackwell. Chapter 7
- Goodwin, G. P., & Landy, J. F. (2014). Valuing different human lives. Journal of Experimental Psychology: General, 143, 778-803.

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 621	Advanced Topics in Healthcare	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> The application of knowledge, skills, and competencies by both leading and participating on an interdisciplinary team in a client organization to address a current healthcare project, process, or problem. Identify key issues through conducting quantitative and qualitative analyses and will work collaboratively to develop, propose, and present solutions that will improve organizational performance. <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> Project planning and formal/informal power structures and classroom exercise on identifying formal/informal power structures identifying stakeholders and a case study/team-based analysis on identifying key stakeholders project synopsis and impact analysis (identifying the key stakeholders) identifying information sources in different healthcare settings qualitative and quantitative information using data to support your assertions identifying the problem with changing or unclear variables identifying and presenting the problem to diverse stakeholders (using informal power structures to promote versus hinder change efforts) <p>3. Assessment Methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> Midterm Exam 30% Group project 30% Final Exam 40% <p>4. Required textbooks</p> <ul style="list-style-type: none"> Wolper, Lawrence F. (2010) Health Care Administration, Planning, Implementing and Managing Organized Delivery Systems 5th Edition). Jones and Bartlett Publishers. ISBN: 9778-0-7637-5791-5. Introduction to Health Care Management, Third Edition Sharon B. Buchbinder, RN, Nancy H. Shanks Management Principles for Health Professionals 7th Edition by Joan Gratto Liebler, Charles R. McConnell <p>5. Recommended reading</p> <ul style="list-style-type: none"> Milkman, K.L., Rogers, T., & Bazerman, M.H. (2008). Harnessing our inner angels and demons: What we have learned about want/should conflicts and how that knowledge can help us reduce short-sighted decision making. Perspectives on Psychological Science, 3(4), 324-338. Peters, E. (2012). Beyond comprehension: The role of numeracy in judgments and decisions. Current Directions in Psychological Science, 21(1), 31 - 35. Hardman, D. (2009). Judgment and Decision Making. BPS Blackwell. Chapter 7 Goodwin, G. P., & Landy, J. F. (2014). Valuing different human lives. Journal of Experimental Psychology: General, 143, 778-803. 			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 622 HSA 622	المعلوماتية الصحية Health Informatics	3	-----

1. الأهداف:

- مناقشة ناقدة للطرق الرئيسية المستخدمة في المعلوماتية الصحية، وكيفية الاختيار فيما بينها
- تحليل نقدي لإدارة المعلومات الصحية وكيفية تطبيقها
- إظهار تطبيق نظرية المعلومات ذات الصلة لتصميم وتقييم نظم معلومات الرعاية الصحية
- مناقشة التحديات الهامة التي يواجهها الأفراد الذين يسعون إلى تحسين الصحة في المجالات الصحية، وتحديد كيف يمكن لموارد المعلومات، المنشورة بشكل صحيح، أن تساعد في مواجهة هذه التحديات.
- تقييم نظم معلومات الرعاية الصحية
- الرجوع إلى، واستخدام، وتقييم النظريات الأساسية التي تدعم المعلوماتية للرعاية الصحية

2. الموضوعات:

- جودة البيانات، لوائح وسياسات المعلومات
- التقنيات التي تدعم أنظمة معلومات الرعاية الصحية
- المعايير، أمن المعلومات
- تاريخ الصحة؛ نظم المعلومات السريرية
- تطوير النظم
- اعتماد نظم المعلومات الصحية واستخدامها وقيمتها
- الاستخدام الأمثل للسجل الصحي الإلكتروني
- استخدام الملف الطبي الإلكتروني في استخراج الإحصاءات واتخاذ القرارات
- تغيير قائم على تكنولوجيا المعلومات وتحديات تطبيقه

3. وسائل التقويم:

- 30% للاختبار النصفي.
- 30% لتقديم ورقة علمية حول مواضيع المادة.
- 40% للاختبار النهائي.

4. المراجع الأساسية:

- Health Informatics: A Systems Perspective First Edition by Gordon D. Brown (Author), PhD (Author), Timothy B. Patrick (Author), Kalyan Pasupathy (Author)
- Health Care Information Systems: A Practical Approach for Health Care Management 3rd Edition by Karen A. Wager (Author), Frances W. Lee (Author), John P. Glaser (Author)
- Essentials of Health Information Systems and Technology Pap/Psc Edition by Jean A Balgrosky (Author)
- Wager, Lee, Glaser. Health Care Information Systems. 3rd edition. (2013) John Wiley and Sons. ISBN: 9781118173534
- Louise Liang (editor) Connected for Health: Using Electronic Health Records to Transform Care Delivery. 1st edition. (2010) Jossey-Bass ISBN-10: 0470639377 | ISBN-13: 978-0470639375

5. المراجع المساندة:

- Avison, D., Fitzgerald. (2006). Information Systems Development: Methodologies, Techniques and Tools.

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 622	Health Informatics	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Critically debate the key methods used in health informatics, and how to select among them • Critically analyze health informatics governance and how it is applied • Demonstrate application of relevant information theory to the design and evaluation of health care information systems • Critically debate the important challenges currently faced by individuals seeking to improve health in the five health domains, and describe how information resources, properly deployed, can help address these challenges • Assess and evaluate health care information systems • Refer to, use, and critically evaluate key theories that underpin health care informatics <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data quality; Information regulations and policies • Technologies that support health care information systems • Standards; Security • History of health IS; Clinical Information Systems • Systems Development • Health Information Systems Adoption, Use, and Value • Electronic Health Record Meaningful Use • Use of EMR in generating statistics and decision-making • Information technology- based change, implementation challenges <p>3. Assessment Methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Midterm Exam 30% • Research Paper 30% • Final Exam 40% <p>4. Required textbooks</p> <ul style="list-style-type: none"> • Health Informatics: A Systems Perspective First Edition by Gordon D. Brown (Author), PhD (Author), Timothy B. Patrick (Author), Kalyan Pasupathy (Author) • Health Care Information Systems: A Practical Approach for Health Care Management 3rd Edition by Karen A. Wager (Author), Frances W. Lee (Author), John P. Glaser (Author) • Essentials of Health Information Systems and Technology Pap/Psc Edition by Jean A Balgrosky (Author) • Wager, Lee, Glaser. Health Care Information Systems.3rd edition. (2013) John Wiley and Sons. ISBN: 9781118173534 • Louise Liang (editor) Connected for Health: Using Electronic Health Records to Transform Care Delivery. 1st edition. (2010) Jossey-Bass ISBN-10: 0470639377 ISBN-13: 978-0470639375 <p>5. Recommended reading</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avison, D., Fitzgerald. (2006). Information Systems Development: Methodologies, Techniques and Tools. 			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 623 HSA 623	قياس الجودة وتحليل الاداء في الخدمات الصحية Quality Performance Analysis and Measurement in Healthcare	3	-----

1. الأهداف:

- فهم طريقة ديمينغ لتحسين الجودة المستمر في المنشآت الصحية
- معرفة النظريات الأساسية في تحسين الجودة والأداء من قبل المنظرين مثل جوران، كروسبي، وتاجوتشي
- التعرف على الاختلاف العملية وتطبيق المفاهيم على عمل المديرين
- معرفة الأدوات الأساسية والتقنيات لتحسين الجودة
- استيعاب مختلف استخدامات أطر تحسين الجودة

2. الموضوعات:

- مقدمة لقياس الأداء
- العناصر المنهجية لقياس الأداء
- تحديد مؤشرات الأداء
- تحليل معلومات الأداء
- دعم التخطيط الاستراتيجي والإدارة
- المرجعية
- تحسين الجودة، والطرق، ورضى العملاء
- نظم إدارة الأداء: التخطيط للنجاح

3. وسائل التقويم:

- %٢٢ اختبار نصفي
- %٢٢ أوراق بحثيه
- %٢٢ اختبار نهائي

4. المراجع الأساسية:

- Quality and Performance Improvement in Healthcare: Theory, Practice, and Management 6th Edition by Patricia L. Shaw (Author). 2015
- The Improvement Guide: A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance, 2nd Edition. By Gerald J. Langley, Ronald D. Moen, Kevin M. Nolan, Thomas W. Nolan, Clifford L. Norman, Lloyd P. Provost. ISBN: 978-0-470-19241-2

5. المراجع المساندة:

- Basics of Health Care Performance Improvement: A Lean Six Sigma Approach 1st Edition by Donald Lighter. 2011.
- Quality and Performance Improvement in Healthcare, 5th ed. by Patricia L. Shaw (Author), Chris Elliott (Author). 2012

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 623	Quality Performance Analysis and Measurement in Healthcare	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • To understand the Deming method of continuous quality improvement in HSOs • To learn the contributions to quality and performance improvement (Q/PI) by theorists such as Juran, Crosby, and Taguchi • To understand process variation and apply the concepts to the work of managers • To learn the basic tools and techniques of quality improvement • To comprehend uses of quality improvement frameworks such as lean, FMEA, Six Sigma, ISO, and CBAHI to improve productivity <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intro to Performance Measurement • Methodological Elements of Performance Measurement • Defining Performance Indicators • Analyzing Performance Information • Supporting Strategic Planning and Management with Performance Measures • Benchmarking • Improving Quality, Process, and Customer Satisfaction • Performance Management Systems: Planning for Success <p>3. Assessment Methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Midterm Exam 30% • Research Paper 30% • Final Exam 40% <p>4. Required textbooks</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quality and Performance Improvement in Healthcare: Theory, Practice, and Management 6th Edition by Patricia L. Shaw (Author). 2015 • The Improvement Guide: A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance, 2nd Edition. By Gerald J. Langley, Ronald D. Moen, Kevin M. Nolan, Thomas W. Nolan, Clifford L. Norman, Lloyd P. Provost. ISBN: 978-0-470-19241-2 <p>5. Recommended reading</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basics of Health Care Performance Improvement: A Lean Six Sigma Approach 1st Edition by Donald Lighter. 2011. • Quality and Performance Improvement in Healthcare, 5th ed. by Patricia L. Shaw (Author), Chris Elliott (Author). 2012 			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 624 HSA 624	إدارة استخدام الموارد الصحية Management of Health Resources Utilization	3	----

1. الأهداف:

- الاستخدام الفعال والفعال للمرافق والخدمات من خلال برنامج الرصد والتعليم المستمر.
- تحديد أنماط الاستخدام، مثل الاستخدام المفرط والاستخدام الناقص وعدم جدولة الموارد.
- اتخاذ قرارات عادلة ومتسقة بشأن إدارة الاستخدام.
- تركيز الموارد على حل المشاكل المحددة في الوقت المناسب.
- القدرة على المساعدة في تعزيز والحفاظ على جودة الرعاية التي يمكن تحقيقها على النحو الأمثل.
- القدرة على توعية مقدمي الخدمات الطبية وغيرهم من أخصائيي الرعاية الصحية بشأن استخدام موارد الرعاية الصحية على نحو ملائم وفعال من حيث التكلفة.

2. الموضوعات:

- إدارة الحالات
- خدمات غرفة الطوارئ
- استشفاء المرضى الداخليين
- مراجع خارج الخطة
- شهادة العيادات الخارجية
- الميزة الأولوية للتفويض المسبق للأسنان
- ميزة احترام الرعاية
- المراجعة الاسترجاعية
- الإحالات المتخصصة
- خدمات الرعاية الثالثة

3. وسائل التقويم:

- 30% للاختبار النصفي.
- 30% لتقديم ورقة علمية حول مواضيع المادة.
- 40% للاختبار النهائي.

4. المراجع الأساسية:

The Hospital Guide to Contemporary Utilization Review 1st Edition. By Stefani Daniels , Ronald L. Hirsch , (April 16, 2015). ISBN-13: 978-1556452147, ISBN-10: 1556452144

5. المراجع المساندة:

Quality and Performance Improvement in Healthcare, 5th Edition, Shaw, P. ISBN #: 9781584263104
Publisher: AHIMA Press

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 624	Management of Health Resources Utilization	3	-----
<p>1. Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effective and efficient utilization of facilities and services through an ongoing monitoring and educational program • To identify patterns of utilization, such as overutilization, underutilization and inefficient scheduling of resources. • Analyze fair and consistent Utilization Management decision-making. • To focus resources on a timely resolution of identified problems. • To assist in the promotion and maintenance of optimally achievable quality of care. • The ability to educate medical providers and other health care professionals on appropriate and cost-effective use of health care resources. <p>2. Topics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Case Management • Emergency Room Services • Inpatient Hospitalization • Out-of-Plan Referrals • Outpatient Certification • Paramount Advantage Dental Prior Authorization • Respite Care (Advantage) • Retrospective Review • Specialist Referrals • Tertiary Care Services <p>3. Assessment Methods: Midterm Exam 30% Research Paper 30% Final Exam 40%</p> <p>4. Required textbooks The Hospital Guide to Contemporary Utilization Review 1st Edition. By Stefani Daniels, Ronald L. Hirsch, (April 16, 2015). ISBN-13: 978-1556452147, ISBN-10: 1556452144</p> <p>5. Recommended reading Quality and Performance Improvement in Healthcare, 5th Edition, Shaw, P. ISBN #: 9781584263104 Publisher: AHIMA Press</p>			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
أدر 601	القيادة والسلوك التنظيمي	3	---
وصف المقرر يهدف هذا المقرر إلى تعميق مفاهيم السلوك التنظيمي على مستوى الفرد، والجماعة، والمنظمة، مع توجيه الاهتمام نحو تفاعل مدركات الفرد، والقيم، والاتجاهات، والحاجات، والقدرات، والدافعية داخل جماعات العمل والمنظمات. وسيتم التركيز على ظاهرة القيادة كعامل أساسي لنجاح المنظمات، حيث سيناقش بالتفصيل النظريات المفسرة للقيادة إضافة إلى أنماط وتقنيات القيادة الفعالة.			
Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
BUS 601	Leadership and Organizational Behavior	3	---
Course Description	This course provides an in-depth understanding of organizational behavior at the individual, group, and organizational levels. Consideration is given to the interaction of individual perceptions, values, attitudes, needs, abilities, and motivation within teams and organizations. Special attention will be given to leadership as a critical factor to organizational success. Theories of leadership along with effective leadership styles and techniques are discussed.		

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
حسب 610	المحاسبة الإدارية والتكاليف	3	---
<p>يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بأهم الدراسات المعاصرة في المحاسبة الإدارية والتكاليف في مجالات التخطيط والرقابة وقياس وتقييم الأداء. ولتحقيق هذه الأهداف يتناول عدة موضوعات أساسية في المحاسبة الإدارية والتكاليف مثل الأنظمة التكاليفية ومشاكل القياس التكاليفي، الموازنات، العلاقة بين التكلفة والحجم والربح، والمسؤولية وتقييم الأداء. ثم يتناول مجموعة من الموضوعات التكاليفية والإدارية المعاصرة مثل: القياس التكاليفي على أساس النشاط، التكاليف المستهدفة، التكاليف المطورة، الرقابة على الجودة، ونظام الإنتاج الفوري.</p>			
Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
ACCT 610	Managerial and Cost Accounting	3	---
Course Description	<p>This course provides an in-depth understanding of managerial accounting in an organization, how to use accounting information effectively in performing management functions, concentrating on the application of general accounting concepts in actual financial statements, including theory of assets and income measurement, using cost information, and developing cost system frameworks.</p>		

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
بشر 641	تخطيط وتنمية الموارد البشرية	3	أدر 601
<p>يؤكد هذا المقرر على أن نجاح المنظمات يعتمد على كمية ونوعية مواردها البشرية. لذا تركز وظيفة تخطيط وتنمية الموارد البشرية على ذلك. وبمجرد انتهاء هذا المقرر سوف يكون الطالب قادرا على فهم الأساليب المستخدمة لتحليل متطلبات شغل الوظائف ومدى توافر الموظفين اللازمين لاحتياجات المنظمة، وتطبيق المبادئ المرتبطة بالطلب على وعرض العمالة، وتقدير الاحتياجات من برامج التدريب بغرض تنمية الموارد البشرية.</p>			
Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HRM 641	HR Planning and Developing	3	BUS 601
<p>This course emphasizes that the success of an organization depends largely on the quantity and quality of its human resources. This is where the funct Problem Solving and Decision Making In Healthcare ion of HR planning and staff training comes in. At the end of the course students will be able to understand the techniques for analyzing the requirements and the availability of employees at all times throughout the organization, to apply principles related to the demand and supply of labor, and to carry out training needs assessment for the purpose of developing human resources.</p>			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
سوق 661	تسويق الخدمات	3	سوق 606
<p>يهدف هذا المقرر إلى عرض الممارسات المثلى والإستراتيجيات المتبعة من قبل الشركات الرائدة لإيجاد والحفاظ على ميزة تنافسية في قطاع الخدمات. ويركز المقرر بشكل خاص على عمليات الإدارة والتسويق في تصميم وتنفيذ عمليات تقديم الخدمة. كما يلقي الضوء على الموضوعات الحديثة في مجال تسويق الخدمة مثل إدارة وقياس جودة الخدمة ورضا المستهلك، والتسويق الدولي للخدمة، والإنتاجية والخدمات.</p>			
Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
MRKT 661	Marketing of Services	3	MRKT 606
<p>This course presents best practices and strategies employed by leading-edge firms to create and maintain competitive advantage at the service sector. Emphasis is placed on the close coordination of marketing and operations in the design and implementation of service delivery processes. It also addresses the issues of modern marketing service such as management and measurement of service quality and consumer satisfaction, international marketing of the service, and productivity and services.</p>			

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
صحة 699 HSA 699	الرسالة Thesis	6	-----

1. الأهداف:

- مقدرة الطالب على استقراء الدراسات السابقة واستخدام مهارات التفكير الناقد في تقييم وتمييز الدراسات ونتائجها
- تعلم المهارات المتعلقة بإعداد البحث
- القدرة على تحليل ومناقشة النتائج والتمكن من الدفاع عنها
- المقدرة على حل المشكلات بطرق علمية متقدمة
- كسب مهارة اختيار مواضيع بحثية متميزة تساهم في تنمية المجتمع وتدعم احتياجاته

2. الموضوعات:

- يختار الباحث موضوع الرسالة تحت اشراف أحد اعضاء هيئة التدريس بالقسم. ويقر مجلس القسم موضوع الرسالة
- يجب أن يكون موضوع الرسالة من الموضوعات المدرجة على الخطة البحثية للقسم
- تكون رسالة الماجستير في أحد المواضيع الحديثة في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

3. وسائل التقويم:

يشكل القسم لجنة علمية لتحكيم ومناقشة الرسالة
وفقاً لأحكام الباب الثامن من اللائحة الموحدة للدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HSA 699	Thesis	6	-----

1. Objectives:

- The ability to extrapolate previous studies and use critical thinking skills in evaluating and distinguishing studies and their results
- Learn the skills needed for conducting research
- Ability to analyze and discuss and defend the study results
- Demonstrate problem solving skills in advanced scientific methods
- Capability of selecting distinguished research topics that contribute to the development of society and support its needs

2. Topics:

- The researcher chooses the subject of the thesis under the supervision of one of the faculty members of the department. The department council approves the subject of the thesis
- The subject of the thesis should be one of the subjects listed in the research plan of the department
- Thesis topic to be in one of the most recent topics in the field of healthcare services and hospitals Administration

3. Assessment Methods:

The department forms a scientific committee to arbitrate and discuss the thesis in accordance with the provisions of Part VIII of the unified bylaws of graduate studies at King Abdul Aziz University

ملحق (1)
الخطة الدراسية للبرنامج

وصف البرنامج

يدرس الطالب في البرنامج 42 وحدة دراسية (42 ساعة معتمدة)، مدة البرنامج 3 سنوات، عبارة عن:

1. مقررات دراسية (4 فصول دراسية)
2. رسالة (تسجل في الفصل الدراسي الرابع على ان يتم الانتهاء منها والتقدم للمناقشة خلال سنة من انتهاء الفصل الدراسي الرابع)

* يدرس الطالب مقررات إجبارية في الفصول الدراسية الثلاث الأولى، في كل فصل دراسي 3 مقررات دراسية بمعدل 9 ساعات معتمدة، ويكون مجموع الوحدات الدراسية الإلزامية 27 ساعة معتمدة.

* وفي الفصل الدراسي الرابع يدرس 3 مقررات اختيارية بمعدل 9 ساعات معتمدة، مقرران من القسم ومقرر واحد من الأقسام الأخرى بالكلية

* ويقوم الطالب في الفصل الدراسي الرابع بتسجيل الرسالة في موضوع من الموضوعات المدرجة على الخطة البحثية للقسم، وتكون الرسالة بمعدل 6 ساعات معتمدة

برنامج الماجستير الأكاديمي في إدارة الخدمات الصحية

الخطة الدراسية

الرمز	المقرر	عدد الساعات المعتمدة	إختياري/ إجباري
الفصل الدراسي الأول			
صحة 600	إدارة النظم الصحية	3	إجباري
صحة 601	اقتصاديات الخدمات الصحية	3	
صحة 602	منهجية البحوث في الخدمات الصحية	3	
الفصل الدراسي الثاني			
صحة 605	إدارة التأمين الصحي	3	إجباري
صحة 606	تشريعات وأخلاقيات الرعاية الصحية	3	
صحة 607	الأساليب الإحصائية في الإدارة الصحية	3	
الفصل الدراسي الثالث			
صحة 610	التمويل الصحي	3	إجباري
صحة 611	حل المشكلات واتخاذ القرارات الصحية	3	
صحة 612	الجودة والسلامة في الخدمات الصحية	3	
الفصل الدراسي الرابع			
صحة 620	السياسات الصحية	3	إختياري
صحة 621	موضوعات متقدمة في الرعاية الصحية	3	
صحة 622	المعلوماتية الصحية	3	
صحة 623	قياس الجودة وتحليل الاداء في الخدمات الصحية	3	
صحة 624	إدارة استخدام الموارد الصحية	3	
أدر 601	القيادة والسلوك التنظيمي	3	
حسب 610	المحاسبة الإدارية والتكاليف	3	
بشر 641	تخطيط وتنمية الموارد البشرية	3	
سوق 661	تسويق الخدمات	3	
صحة 699	الرسالة	6	إجباري
مجموع ساعات البرنامج		42	

Master of Science in Health Services Administration

Study Plan

Code	Course	Cr Hrs.	Compulsory / Elective
1st Semester			Compulsory
HSA 600	Healthcare Systems Administration	3	
HSA 601	Health Economics	3	
HSA 602	Research Methods for Healthcare Services	3	
2ed Semester			
HSA 605	Health Insurance Administration	3	
HSA 606	Healthcare Law and Ethics	3	
HSA 607	Statistical Methods in Health Administration	3	
3ed Semester			
HSM 610	Healthcare Financing	3	
HSA 611	Problem Solving and Decision Making in Healthcare	3	
HSA 612	Quality and Safety in Healthcare	3	
4th Semester			Elective 9 Cr. Hrs.
HSA 620	Health Policy	3	
HSA 621	Advanced Topics in Healthcare	3	
HSA 622	Health Informatics	3	
HSA 623	Quality Performance Analysis and Measurement in Healthcare	3	
HSA 624	Management of Health Resources Utilization	3	
BUS 601	Leadership and Organizational Behavior	3	
ACCT 610	Managerial and Cost Accounting	3	
HRM 641	HR Planning and Developing		
MRKT 661	Marketing of Services		
HSA 699	Thesis	6	Compulsory
Total		42	

ملحق (2)
ملاحظات المحكمين المحليين والدوليين

(26) تعليق القسم على آراء المحكمين المرشحين من قبل القسم
• ترفق صورة إلكترونية بجودة عالية من تقرير المحكمين المرشحين من قبل القسم في نهاية هذا البند داخل الملف الإلكتروني

المحكم الأول المرشح من قبل القسم

الاسم	أ.د. بخيت مرضي بخيت الدوسري
المرتبة العلمية	أستاذ
التخصص الدقيق	المعلوماتية الصحية
الجامعة	جامعة الملك سعود بن عبد العزيز للعلوم الصحية

ما تم حيال ملحوظات المحكم

لا توجد ملاحظات جوهرية

1. الملاحظة الخاصة بمسمى التخصص الدقيق "نظم المعلوماتية الصحية "

تم أخذ الملاحظة المتعلقة بذلك
وتم تغيير المسمى الى المعلوماتية الصحية Health Informatics بحسب مقترح المحكم

2. الملاحظة الشفهية للمحكم بخصوص إضافة مقرر تحت مسمى Patient Safety ضمن التخصص الدقيق " الجودة والسلامة الصحية.
تم الرد بأنه يوجد بالفعل مقرر يشمل مقترح المحكم وهو " ادارة الجودة والسلامة في الخدمات الصحية Quality and Safety in Healthcare "

تابع تعليق القسم على آراء المحكمين المرشحين من قبل القسم
• ترفق صورة إلكترونية بجودة عالية من تقرير المحكمين المرشحين من قبل القسم في نهاية هذا البند داخل الملف الإلكتروني

المحكم الثاني المرشح من قبل القسم

الاسم	أ.د. طلال جميل هاشم
المرتبة العلمية	أستاذ
التخصص الدقيق	صحة مجتمع – صحة عامة
الجامعة	جامعة الملك سعود. كلية العلوم الطبية التطبيقية

ما تم حيال ملحوظات المحكم

لا توجد ملاحظات

الملاحظة الشفهية للمحكم بخصوص إضافة بعض المقررات التكميلية للطلاب المقبولين من خريجي كليات الاقتصاد والادارة من غير أقسام الادارة الصحية.
تم اضافة مقررین كمقرات تكميلية، هما:

- Introduction to Healthcare HSA170
- Public Health ECO300

تابع تعليق القسم على آراء المحكمين المرشحين من قبل القسم
• ترفق صورة إلكترونية بجودة عالية من تقرير المحكمين الدوليين داخل الملف الإلكتروني في نهاية هذا البند

المحكم الدولي الثالث المرشح من قبل القسم

د. محمد عمري السيد احمد الشوادفي

الاسم

استاذ

المرتبة العلمية

الادارة العامة

التخصص الدقيق

جامعة الزقازيق مصر

الجامعة

ما تم حيال ملحوظات المحكم الدولي

لا توجد ملاحظات للمحكم

أشاد بمقترح البرنامج

تابع تعليق القسم على آراء المحكمين الدوليين
• ترفق صورة إلكترونية بجودة عالية من تقرير المحكمين الدوليين داخل الملف الإلكتروني في نهاية هذا البند

المحكم الدولي الرابع المرشح من قبل القسم

الاسم	أ.د. علاء الدين محمد خلف ابو نقطة
المرتبة العلمية	أستاذ
التخصص الدقيق	تسويق خدمات صحية
الجامعة	جامعة الاميرة سمية للتكنولوجيا. الأردن

ما تم حيال ملحوظات المحكم الدولي

لا توجد ملاحظات جوهرية

الملاحظة الخاصة بمسمى التخصص الدقيق "نظم المعلوماتية الصحية "

تم أخذ الملاحظة المتعلقة بذلك
وتم تغيير المسمى الى المعلوماتية الصحية بحسب مقترح المحكم

المحكم الدولي الأول المرشح من قبل عمادة الدراسات العليا

M. Mahmud Khan	الاسم
Professor and Chair	المرتبة العلمية
Health Economics and Policy	التخصص الدقيق
University of South Carolina, Columbia. USA	الجامعة

ما تم حيال ملحوظات المحكم الدولي

Regarding the comment 1, the management component has been addressed in this course as illustrated in the following parts of the course description

Our program is MSs in Healthcare Administration. In our department we provide an executive program in healthcare administration and this program focuses on preparing to train health care managers to effectively manage a complex organization. In addition, the MSs program will help students to attend PhD degree in Healthcare administration.

Residency program is not offered in our program as it is an MSc program and is not MHA

Additional MSc programs are included / updated in the attached form

- * University of Alabama—Birmingham - Master of Science in Health Administration
- * Rush University - Master of Science in Health Systems Management

Regarding the comments 4-5 , objectives of the program are updated to be more research oriented

1- HSA600: based on the comments, updates in course description were made:

- a. defining the health system and its components
- b. "systems-approach" of decision-making and administration
- c. interlinkages among different components of health system
- d. group project added in the course

2- HSA601:

- a. Topics, textbooks, and additional reading were updated

3- HSA602: based on the comments, updates in course description were made:

- a. Understand different methods of data collection, sources, and types
- b. Differentiate between major types of data analysis and how to choose the appropriate analysis for the study

4- HSA605:

- a. With the 2030 vision of KSA and the 2020 national transformation plan for the MOH, most healthcare providers will have to deal with private health insurance. Therefore, the course focuses on billing and reimbursement.

- 5- HSA606: based on the comments, updates in course description were made:**
 - a. Understand major components of the legal system in KSA**

- 6- HSA611:**
 - a. More details were added to topics to help correlating topics to objectives**

- 7- HSA612: based on the comments, updates in course description were made:**
 - a. group project added in the course**

- 8- HSA620: based on the comments, updates in course description were made:**
 - a. Health care policy in Saudi Arabia has been added**

- 9- HSA621: based on the comments, updates in course description were made:**
 - a. Group project has been added**

- 10- HSA622: based on the comments, updates in course description were made:**
 - a. Use of EMR in generating statistics and decision-making**

تابع تعليق القسم على آراء المحكمين الدوليين
• ترفق صورة إلكترونية بجودة عالية من تقرير المحكمين الدوليين داخل الملف الإلكتروني في نهاية هذا البند

المحكم الدولي الثاني المرشح من قبل عمادة الدراسات العليا

Mona Al-Amin

الاسم

Associate Professor

المرتبة العلمية

Healthcare Administration

التخصص الدقيق

Suffolk University . USA

الجامعة

ما تم حيال ملحوظات المحكم الدولي

HSA600 : Course description and Course objective have been updated

Regarding merging Research methods with statistical analysis, as Dr. Khan commented, one of the objectives of this MSs program is to equip students with sufficient theoretical knowledge about statistical analysis and research methodologies. Thus, providing 2 separate courses seems to be more appropriate

Regarding adding Leadership course, As Dr. Khan commented, this seems to be more for MHA programs. However, we included plenty of leadership-related topics under some of our courses such as

1. HAS 600: Health Systems Administration
2. HAS 611: Problem Solving and Decision Making In Healthcare
3. HSA620: Health Policy
4. HSA621: Advanced Topics in Healthcare

Regarding the comment that Healthcare Accounting should also be a required course. We have made no action with this suggestion as we have an in-depth course for healthcare financing in which most of accounting materials is provided at the beginning of the course. So, no need to add this specific course.

Course title changed as recommended to "Healthcare Law and Ethics"

Program's educational goals updated