



عمادة الدراسات العليا  
Deanship of Graduate Studies

## نموذج استحداث برنامج دراسات عليا



• يجب الاطلاع على الدليل الإرشادي المرفق لتعبئة النموذج.

القسم العلمي		الكلية					
إدارة الضيافة		السياحة					
نوع البرنامج		طبيعة البرنامج		الدرجة			
<input checked="" type="checkbox"/> مدفوع التكاليف		<input type="checkbox"/> عام		<input checked="" type="checkbox"/> ماجستير		<input type="checkbox"/> دكتوراه	
<input checked="" type="checkbox"/> مهني		<input type="checkbox"/> بحثي		<input type="checkbox"/> دبلوم عالي		<input type="checkbox"/> دكتوراه	
أسلوب الدراسة							
<input type="checkbox"/> بالمقررات الدراسية والرسالة		<input checked="" type="checkbox"/> بالمقررات الدراسية والمشروع البحثي		<input type="checkbox"/> بالرسالة وبعض المقررات			
إدارة خدمات الحج والعمرة		عربي		التخصص العام			
English		Hajj and Umrah Services Management					
-		عربي		التخصص الدقيق			
English		-					
الماجستير التنفيذي في إدارة خدمات الحج والعمرة		عربي		اسم الدرجة العلمية			
English		Executive Master in Hajj and Umrah Services Management					
1442 هـ		تاريخ العام الدراسي المقترح لبدأ البرنامج		عربي / إنجليزي		لغة التدريس	
٣٠		عدد الطلاب المتوقع قبولهم في البرنامج سنوياً		عربي / إنجليزي		لغة الرسالة العلمية	
منسق البرنامج في القسم العلمي							
kallehaibi@kau.edu.sa		بريد إلكتروني		د. خالد حامد اللهيبي		الاسم	
+966555514822		جوال		أستاذ مساعد		المرتبة العلمية	
قرار مجلس الكلية			قرار مجلس القسم				
التاريخ		رقم الجلسة		رقم القرار		رقم القرار	
١٤٤٠/٥/٢٢		٩		١		١	
عميد الكلية			رئيس القسم				
د. ناصر نماس البقمي		الاسم		د. منصور طلال عابد الأنصاري		الاسم	
		التوقيع				التوقيع	
قرار مجلس الجامعة							
التاريخ		رقم الجلسة		رقم القرار			

نعم / لا	(١) متطلبات أساسية لاعتماد البرنامج
✓	هل يتوفر بالقسم على الأقل ثلاثة أساتذة على درجة أستاذ أو أستاذ مشارك في مجال تخصص البرنامج؟
✓	هل عرض البرنامج على محكمين اثنين اختارهما القسم، وتم الأخذ بملاحظتهما، وإرفاق تقريريهما بالنموذج؟
✓	هل تم إرفاق موافقة الأقسام العلمية الأخرى، على تدريس المقررات المختارة منها؟
✓	هل أرفق محضر عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر المتضمن بتحديد التكاليف الدراسية للبرامج المهنية (مدفوعة التكاليف)؟

### (٢) أهمية البرنامج وحاجة المجتمع إليه

- تكتب أهمية البرنامج مختصرة وفي نقاط مثلاً: حلول لمشكلات أو تلبية لخدمات إلخ
- يجب حاجة المجتمع للبرنامج من خلال معلومات رسمية وإحصاءات وخطط تنموية إلخ

1. تنبثق أهمية برنامج إدارة خدمات الحج والعمرة من خلال التأكيد على دور المملكة المتفرد في تيسير وتسهيل وتقديم خدمات الحج والعمرة.
2. المساهمة في غرس القيم السامية والجهود التي تبذلها حكومة خادم الحرمين الشريفين لخدمة وضيافة وراحة ضيوف الرحمن، كما يسهم البرنامج في إبراز دور المملكة العربية السعودية في ريادتها للعالم الإسلامي.
3. الإسهام في تحقيق أحد ركائز رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ في قطاع خدمات الحج والعمرة.
4. إسهام البرنامج في توفير الرأس المال البشري المؤهل علمياً ومهارياً في إدارة خدمات الحج والعمرة.
5. إتاحة الفرصة لموظفي القطاع العام والخاص ومؤسسات الطوافة وجميع الشركات والمؤسسات التي تقدم خدمات الحج والعمرة من تطوير مهاراتهم ومعارفهم الإدارية في خدمات الحج والعمرة.
6. إسهام البرنامج في تحقيق رسالة الجامعة من خلال المشاريع والدراسات التي تخدم المجتمع بمختلف القطاعات الخدمية في الحج والعمرة.

### (٣) أهداف البرنامج

#### Program Objectives:

Program objectives should be stated clearly, and should be measurable and achievable through all courses as the following:

- Educational objectives
- Scientific research objectives
- Serving society objectives
- Skills objectives

#### أهداف البرنامج:

تصاغ أهداف البرنامج بوضوح، ويجب أن تكون أهداف موضوعية قابلة للقياس، وتظهر من خلال المقررات الدراسية، وأن تحقق الآتي:

- الأهداف التعليمية.
- الأهداف البحثية.
- أهداف خدمة المجتمع.
- الأهداف مهارية.

#### الأهداف

1. الإلمام بالمفاهيم العلمية والعمق المعرفي بالمبادئ الإدارية وبأساليب الإدارة الاستراتيجية المتقدمة لخدمات الحج والعمرة.
2. إتقان أساليب جمع المعلومات وتحليلها بطرق بحثية تخدم القضايا المتعلقة بإدارة خدمات الحج والعمرة.
3. اكتساب الطلاب المهارات المعرفية والعملية لإدارة سلامة الأغذية والمشروبات وإدارة المخاطر في الحج والعمرة.
4. إدراك دور القيادة الفعالة للتنمية المستدامة في إدارة خدمات الحج والعمرة.
5. توظيف وتطبيق التقنيات الحديثة في أداء المهام العملية والتقنية في إدارة خدمات الحج والعمرة.
6. التعرف على المسؤولية الأخلاقية في إدارة وتعزيز جودة خدمات الحج والعمرة.

#### Objectives

1. Familiarity with scientific concepts and depth of knowledge of management principles and advanced strategic management methods for Hajj and Umrah services.
2. Mastering the methods of collecting and analyzing information utilizing research methods that serve issues related to the management of Hajj and Umrah services.
3. Students gain knowledge and practical skills of food and beverage safety and risk managements in Hajj and Umrah.

4. Realizing the role of effective leadership for sustainable development in managing Hajj and Umrah services.
5. Employing and applying modern technologies in performing practical and technical tasks in managing Hajj and Umrah services.
6. Identify the moral responsibility in managing and enhancing the quality of Hajj and Umrah services.

(٤) مرجعية البرنامج (Bench Marking)

- يجب مقارنة البرنامج المقترح بأخر في جامعة عالمية لا يقل تصنيف برنامجها عن الـ (٥٠) من الترتيب العالمي، بحيث يكون برنامجاً مرجعياً للبرنامج المقترح.

• معلومات البرنامج المرجعي:

الجامعة: Hong Kong Poly Technic University

الكلية: School of H T M

الدرجة العلمية: M.Sc. (Events Management

التخصص العام:

التخصص الدقيق:

عدد الوحدات الدراسية الإجمالية: (35)

(٥) برامج الدراسات العليا الحالية المعتمدة في القسم

(٦) شروط إضافية للقبول في البرنامج

- تذكر فقط الشروط التي لم تنص عليها اللائحة الموحدة للدراسات العليا وقواعدها التنفيذية بالجامعة، والمذكورة في الباب الخامس المعنون بـ"القبول والتسجيل" والمتوفرة على موقع العمادة الإلكتروني.

جيد

التقدير المطلوب

جميع التخصصات

التخصصات المطلوبة  
للدرجة المتقدم إليها

لا توجد درجة محددة (مفاضلة)

درجة اللغة المطلوبة  
TOEFL / IBT

شروط أخرى

(٧) الرسوم الدراسية  
(خاص بالبرامج المهنية مدفوعة التكاليف فقط)

٦٣٠٠٠	التكلفة الإجمالية	34	إجمالي عدد الوحدات الدراسية	١٨٠٠	تكلفة الوحدة الدراسية الواحدة
<b>(٨) تصنيف البرنامج في وزارة الخدمة المدنية / الهيئة السعودية للتخصصات الصحية</b>					
				مصنف <input type="checkbox"/>	الإيضاح:
				غير مصنف <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>(٩) الجهات المستفيدة وظيفياً</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>يراعى تحديد الجهات بدقة دون عموميات، لأهمية ذلك في تصنيف البرنامج</li> </ul>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>١. الهيئة الملكية بمكة المكرمة</li> <li>٢. شركات الحج والعمرة من القطاع الخاص</li> <li>٣. وزارة الحج والعمرة</li> <li>٤. مؤسسات الطوافة وشركات العمرة</li> <li>٥. مؤسسات الاعاشة.</li> <li>٦. النقابة العامة للسيارات</li> <li>٧. الرئاسة العامة للبحرين</li> <li>٨. وزارة الداخلية (امارة منطقة مكة المكرمة)</li> <li>٩. وزارة الصحة</li> </ol>					
<b>(١٠) هل توجد برامج مشابهة أو مسارات للبرنامج في إحدى كليات جامعة الملك عبدالعزيز؟</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>في حالة الإجابة (بنعم) تذكر تفاصيل البرنامج.</li> </ul>					
<input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا					
<ul style="list-style-type: none"> <li>معلومات البرنامج المشابهة:</li> <li>الكلية:</li> <li>القسم:</li> <li>اسم البرنامج:</li> </ul>					
<b>(١١) هل توجد برامج مشابهة للبرنامج المقترح في جامعات المملكة الأخرى من حيث الاسم والمحتوى؟</b>					
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا					
<ul style="list-style-type: none"> <li>معلومات البرنامج المشابهة:</li> <li>الجامعة: جامعة أم القرى</li> <li>الكلية: كلية إدارة الأعمال</li> <li>القسم: قسم إدارة أعمال الحج والعمرة</li> <li>اسم البرنامج: الماجستير في إدارة الحج والعمرة</li> </ul>					

## (١٢) السمات المميزة للبرنامج المقترح عن غيره من البرامج المشابهة في جامعات المملكة إن وجد

يتسم برنامج الماجستير التنفيذي في إدارة خدمات الحج والعمرة كمبادرة من قبل كلية السياحة بجامعة الملك عبدالعزيز بتقديم عمق معرفي هام مبني على مجموعة من العلوم في مجال إدارة خدمات الضيافة وإدارة الفعاليات وإدارة الحشود في الحج والعمرة وكذلك في تقديم علوم سلامة الأغذية للفعاليات والمناسبات بشكل عام وخدمات الحج والعمرة على وجه الخصوص.

ومن السمات الهامة التي يتمتع بها برنامج الماجستير التنفيذي في إدارة خدمات الحج والعمرة هو الخبر الكبيرة التي تملكها كلية السياحة في مجال تدريس إدارة الخدمات والتي اكتسبتها من خلال عقد مجموعة من الشراكات الاستراتيجية مع المدارس والمعاهد والجامعات العالمية المميزة في خدمات الضيافة كمدسة لوزان بسويسرا لعلوم إدارة وخدمات الضيافة وكذلك مدرسة واشنطن للإتيكيت والبروتوكول بالولايات المتحدة الأمريكية مما يعكس على جودة البرنامج المقدم (ماجستير خدمات الحج والعمرة).

كما أن البرنامج يتسم بإكساب المتلحقين بالبرنامج بتقديم مفاهيم السلوكيات الهامة في الوسطية والاعتدال والذي يتوافق مع توجه المملكة في الاعتدال والوسطية في ديننا الحنيف من خلال إضافة مقررات ببنية تتبع لبعض الكليات والمعاهد بالجامعة كمعهد سمو الأمير خالد الفيصل للاعتدال والذي يسلط الضوء على أهمية الاعتدال والوسطية وكيف أن تكون قدوة.

## (١٣) الخبرة العلمية للقسم

عدد المتخرجين خلال الخمس سنوات الأخيرة	أعداد المتلحقين حالياً	تاريخ بداية البرنامج	البرنامج
٦٠	٢٢٥	٢٠١٧	بكالوريوس
			دبلوم عالي
			ماجستير
			دكتوراه



(١٥) جدول عضوات هيئة التدريس بالقسم للعام الدراسي: 1440 / 1441 هـ (يكون التسلسل وفقا للمرتبة العلمية)

م	الاسم	المرتبة العلمية	التخصص الدقيق	الجامعة المانحة للدكتوراه / الدولة	سنة الحصول على الدكتوراه	الجنسية
	د. منى عبد البديع اسماعيل	أستاذ	دراسات سياحية	جامعة حلوان – كلية السياحة والفنادق	١٩٩٨	مصرية





جدول الفنيون والإداريون بالقسم للعام الدراسي: ١٤٤٠ / ١٤٤١ هـ (١٨)				
م	الاسم	المؤهل	عدد سنوات الخبرة	العمل الحالي
١	حاسم البويبي	بكالوريوس	٢٦	مدير ادارة
٢	سامي العمري	بكالوريوس	١٠	حاسب آلي
٣	حماد المالكي	بكالوريوس	٣	سكرتير
٤	اسعد مصطفى فودة	بكالوريوس	١٠	فني مختبر

جدول الفنيات والإداريات بالقسم للعام الدراسي: ١٤٤٠ / ١٤٤١ هـ (١٩)				
م	الاسم	المؤهل	عدد سنوات الخبرة	العمل الحالي
١	أفنان إبراهيم سليمان	بكالوريوس	٦	حاسب آلي
٢	جيهان جميل محمد	بكالوريوس	٦	سكرتيرة
٣	خديجة ترسن عصام الدين تركستاني	بكالوريوس	٣	علاقات عامة
٤	تراجي مهرجي	بكالوريوس	٣	مديرة الإدارة

(٢٠) معامل القسم الحالية التي سوف تخدم البرنامج

م	اسم المعمل	السعة (عدد الطلاب)
١	معمل فندق تجريبي ١	٢٥ طالب
٢	معمل مطبخ تجريبي ١	٣٠ طالب
٣	معمل أوبرا صغير	٣٠ طالب
٤	معمل حاسب ١	٣٠ طالب
٥	معمل فعاليات ١	٣٠ طالب
٦	معمل فندق تجريبي ٢	٢٥ طالب
٧	معمل مطبخ تجريبي ٢	٣٠ طالب
٨	معمل حاسب ٢	٣٠ طالب
٩	معمل حاسب ٣	٣٠ طالب
١٠	معمل فعاليات ٢	٣٠ طالب
١١	معمل فعاليات ٣	٣٠ طالب

(20) Labs

Item	Labs Name	Capacity (No.of Students)
1	Experimental - hotel lab 1	25 students
2	Experimental - Kitchen Lab 1	30 students
3	Small opera lab	30 students
4	Computer lab 1	30 students
5	Events Lab 1	30 students
6	Experimental - hotel lab 2	25 students
7	Experimental - Kitchen Lab 2	30 students
8	Computer lab 2	30 students
9	Computer lab 3	30 students
10	Events Lab 2	30 students
11	Events Lab 3	30 students

(٢١) المعامل المقترح إنشاؤها ولا تؤثر على بدء البرنامج

م	اسم المعمل	التاريخ المتوقع لبدء التشغيل
١		
٢		
٣		
٤		
٥		
٦		
٧		
٨		
٩		
١٠		

(21) Suggested Labs

Item	Labs Name	Start Date
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

(٢٢) المتطلبات الدراسية للدرجة العلمية وفقاً للائحة

- يجب الاطلاع على الحدود الدنيا والقصى للوحدات الدراسية في المادة (٨) وقواعدها التنفيذية من اللائحة الموحدة للدراسات العليا وقواعدها التنفيذية بجامعة الملك عبدالعزيز.
- يجب أن يتضمن البرنامج مواداً اختيارية من داخل وخارج القسم بحيث لا تقل عن 25 % من مقررات البرنامج.
- يجب أن يكون هناك مقرر حر من بين المواد الاختيارية، ذو علاقة بالتخصص، ويجب أن يكون من خارج القسم، ويفضل أن يكون من خارج الكلية.

عدد وحدات المقررات الاختيارية			عدد وحدات المقررات الإلزامية
مقرر حر	مقررات من خارج القسم	مقررات من داخل القسم	
٠	٣	٦	٢٢
عدد الوحدات الإجمالية			عدد وحدات الرسالة أو المشروع البحثي
34			3

(List of Courses) قائمة المقررات الدراسية (٢٣)

• يجب كتابة المقررات مرتبة وفقا للتالي: المقررات الإلزامية ثم الاختيارية ثم المشروع البحثي أو الرسالة

المتطلب السابق (Prerequisite)		عدد الوحدات المعتمدة No. of Credit Hours				نوع المقرر Course type	Course Title	اسم المقرر	Course Code	رمز ورقم المقرر
English	عربي	الإجمالي (Total)	سريري (Clinical)	عملي (Pr.)	نظري (Th.)		English	عربي	English	عربي
		3			3	إلزامي/Compulsory	Foundations in Hajj and Umrah Services	اساسيات في خدمات الحج والعمرة	HMHU 600	ضعيف.ج.ع. ٦٠٠
		3			3	إلزامي/Compulsory	Quality Management in Hajj and Umrah	إدارة الجودة في الحج والعمرة	HMHU 601	ضعيف.ج.ع. ٦٠١
HMHU 600	ضعيف.ج.ع. ٦٠٠	2			2	إلزامي/Compulsory	Risk Management in Hajj and Umrah	إدارة المخاطر في الحج والعمرة	HMHU 602	ضعيف.ج.ع. ٦٠٢
		3			3	إلزامي/Compulsory	Recent Trends in Hajj and Umrah	الاتجاهات الحديثة في الحج والعمرة	HMHU 624	ضعيف.ج.ع. ٦٢٤
		3			3	إلزامي/Compulsory	Information Technology in Hajj and Umrah	تكنولوجيا المعلومات في الحج والعمرة	HMHU 604	ضعيف.ج.ع. ٦٠٤
		3			3	إلزامي/Compulsory	Strategic Management in Hajj and Umrah	الإدارة الاستراتيجية في الحج والعمرة	HMHU 605	ضعيف.ج.ع. ٦٠٥
		3			3	إلزامي/Compulsory	Food Safety Management	ادارة سلامة الأغذية	HMHU 606	ضعيف.ج.ع. ٦٠٦
HMHU 601	ضعيف.ج.ع. ٦٠١	2			2	إلزامي/Compulsory	Environmental sustainability in Hajj and Umrah	الاستدامة البيئية في الحج والعمرة	HMHU 607	ضعيف.ج.ع. ٦٠٧
		3			3	مشروع بحثي	Research Project	مشروع بحثي	HMHU 698	ضعيف.ج.ع. ٦٩٨

(List of Courses) تابع قائمة المقررات الدراسية

• يجب أن تكتب المقررات بالترتيب التالي: المقررات الإلزامية، ثم الاختيارية، ثم الرسالة أو المشروع البحثي

المتطلب السابق (Prerequisite)		عدد الوحدات المعتمدة No. of Credit Hours				نوع المقرر Course type	Course Title	اسم المقرر	Course Code	رمز ورقم المقرر
English	عربي	الإجمالي (Total)	سريري (Clinical)	عملي (Pr.)	نظري (Th.)					
		3			3	اختياري/ Elective	Cultural Awareness in Hajj and Umrah	الوعي الثقافي في الحج والعمرة	HMHU 613	ضيف.ج.ع. ٦١٣
		3			3	اختياري/ Elective	Hajj and Umrah Facilities Management	إدارة مرافق الحج والعمرة	HMHU 621	ضيف.ج.ع. ٦٢١
		3			3	اختياري/ Elective	Advanced Research Methods	مناهج بحث متقدم	HMHU 603	ضيف.ج.ع. ٦٠٣
		3			3	اختياري/ Elective	Human Recurse	إدارة الموارد البشرية	HMHU 625	ضيف.ج.ع. ٦٢٥
		3			3	اختياري/ Elective	Work Ethics in Hajj and Umrah	أخلاقيات المهنة في الحج والعمرة	HMHU 614	ضيف.ج.ع. 614
		3			3	اختياري/ Elective	Consolidation of Moderation Approach	تأصيل منهج الاعتدال والوسطية	MODE 624	عدل ٦٢٤
		3		2	2	اختياري/ Elective	Convention & Tradeshow Management	إدارة الاتفاقيات المعارض التجارية	EM 600	حدث ٦٠٠

(٢٨) جدول تحقيق الأهداف من خلال المقررات الدراسية لأهداف البرنامج.

- فضلاً توضع علامة (✓) أمام المقررات والأهداف المرتبطة ببعضها البعض.

أرقام الأهداف المذكورة بالبند (٣) سابقاً

أهداف البرنامج										
١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رموز وأرقام المقررات
								✓	✓	ضيف.ج.ع. ٦٠٠
				✓						ضيف.ج.ع. ٦٠١
							✓	✓		ضيف.ج.ع. ٦٠٢
								✓		ضيف.ج.ع. ٦٠٣
					✓					ضيف.ج.ع. ٦٠٤
									✓	ضيف.ج.ع. ٦٠٥
				✓			✓	✓		ضيف.ج.ع. ٦٠٦
				✓		✓				ضيف.ج.ع. ٦٠٧
					✓			✓		ضيف.ج.ع. ٦٩٨
				✓	✓				✓	ضيف.ج.ع. ٦٢١
				✓		✓		✓		ضيف.ج.ع. ٦٢٤
				✓		✓		✓	✓	ضيف.ج.ع. ٦٢٥
				✓	✓				✓	ضيف.ج.ع. ٦١٣
				✓					✓	ضيف.ج.ع. ٦١٤
					✓				✓	حدث ٦٠٠
				✓						عدل ٦٢٤

**Achieving Program Objectives Through Courses.**

- Please Check (✓) the related Courses with Program Objectives.

**Objectives mentioned in item numbers (3) previously**

<b>Course Code</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
HMHU 600	✓	✓								
HMHU 601						✓				
HMHU 602		✓	✓							
HMHU 603		✓								
HMHU 604					✓					
HMHU 605	✓									
HMHU 606		✓	✓			✓				
HMHU 607				✓		✓				
HMHU 698		✓			✓					
HMHU 621	✓				✓	✓				
HMHU 624		✓		✓		✓				
HMHU 625	✓	✓		✓		✓				
HMHU 613	✓				✓	✓				
HMHU 614	✓					✓				
EM 600	✓				✓					
MODE 624						✓				

(٢٥) توصيف المقررات الدراسية

Course description should include the following three elements:  
1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension  
2. Topics.  
3. Assessment methods.

يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:  
١. الأهداف والتي تشمل: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.  
٢. الموضوعات.  
٣. وسائل التقويم.

متطلب سابق	عدد الوحدات	عنوان المقرر	رمز ورقم المقرر
	٣	اساسيات إدارة الحج والعمرة	ضيف.ح.ع. ٦٠٠

**الأهداف:**

- تقديم دراسات نظرية وتطبيقية في إدارة الحج والعمرة.
- تقديم مدارس الإدارة ووظائفها في الحج والعمرة.
- تحديد المتطلبات والممارسات المتعلقة بإدارة خدمات الحج والعمرة.
- دراسة ومناقشة القضايا المتعلقة بإدارة خدمات الحج والعمرة.
- تحليل التحديات الرئيسية التي تواجه قطاع إدارة الخدمات في الحج والعمرة.
- التعرف على طرق تطوير إدارة خدمات الحج والعمرة واستخداماتها.
- القدرة على تقييم خطط إدارة خدمات الحج والعمرة، وخلق روح ريادة الأعمال في تطوير ودعم خدمات الحج والعمرة.

**الموضوعات:**

- مقدمة عن الإدارة ومبادئها وأهميتها في خدمات الحج والعمرة.
- تطور الفكر الإداري بما يتناسب مع خدمات الحج والعمرة.
- وظائف الإدارة الرئيسية في الحج والعمرة.
- منظومة العمل في الحج والعمرة.
- معايير ومواصفات خدمات الحج والعمرة.
- التحديات الرئيسية في الحج والعمرة.
- قضايا متعلقة بإدارة خدمات الحج والعمرة.

**وسائل التقويم**

- مشروع جماعي (٣٠%)
- المشاريع الفردية (٣٠%)
- الامتحان النهائي (٤٠%)



Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 600	Foundations in Hajj and Umrah Services	3	

**Objectives:**

- Providing theoretical and practical studies in the management of Hajj and Umrah.
- Providing management schools and their functions.
- Identify requirements and practices related to the management of Hajj and Umrah services.
- Study and discuss issues related to the management of Hajj and Umrah services.
- Analyze the main challenges facing the Hajj and Umrah services management sector.
- Identify ways of developing the management of Hajj and Umrah services and their uses.
- Ability to evaluate Hajj and Umrah management plans and create initiative in developing and supporting Hajj and Umrah services.

**Topics:**

- Introduction to management and its principles and importance in Hajj and Umrah services.
- Evolution of Management Thought in Hajj and Umrah services.
- Main management functions in Hajj and Umrah services.
- System of work in Hajj and Umrah.
- Standards and specifications of Hajj and Umrah services.
- The main challenges in Hajj and Umrah.
- Issues related to the management of Hajj and Umrah services.

**Assessment Methods:**

- Group project (30%)
- Individual projects (30%)
- Final exam (40%)

## توصيف المقررات الدراسية – Courses Description

Course description should include the following three elements: 1.Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension 2 Topics. 3. Assessment methods.	يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية: ١. الأهداف ويجب أن تتضمن: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني. ٢. الموضوعات. ٣. وسائل التقويم.
--	--

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
ضيف.ح.ع. ٦٠١	إدارة الجودة في الحج والعمرة	٣	

### الأهداف:

- تنفيذ الجودة من خلال الثلاثة المحاور الأساسية (الاستراتيجية/ التوظيف/ النظم)
- مناقشة أهمية إدارة الجودة للحج والعمرة.
- فهم المكونات الثلاثة الأساسية في تشكيل تجربة الحاج والمعتمر
- اكتساب القدرة على التخطيط لتنفيذ إيصال الخدمات في الحج و العمرة
- التعرف على النقاط الحرجة في مرحلة تخطيط خدمات الحج و العمرة
- قياس الجودة و رضى الضيف من الخدمات المقدمة .

### الموضوعات:

- تجربة الضيف
- جودة الخدمة و قيمة الخدمة في الحج و العمرة
- تخطيط خدمات الحج و العمرة
- العوامل الأساسية في رضى الحاج والمعتمر .
- تحفيز العاملين لتقديم خدمات ذات جودة عالية.
- مشاركة الضيف في صناعة الخدمة
- نظام تقديم الخدمة في المؤسسات الخدمية
- تجويد الخدمة ونظام تقديم الخدمة من خلال المعلومات
- نظام توصيل الخدمة في مؤسسات ضيافة الحاج والمعتمر
- قياس الجودة و رضى العميل عن الخدمات المقدمة في الحج و العمرة
- القصور في الخدمة المقدمة
- تحسين الجودة في الحج و العمرة

### وسائل التقويم:

- مشاريع فردية (٣٠%)
- اختبار منتصف الفصل الدراسي (٣٠%)
- امتحان نهاية الفصل الدراسي (٤٠%)

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 601	Quality Management in Hajj and Umrah	3	

**Objectives:**

- Describe the application of quality through the strategy, staffing and systems of the hospitality organization
- Explain the quality concerns in delivering the Hajj and Umrah service strategy
- Identify the three parts of the Hajj and Umrah guest experience.
- Explain how to plan for meeting Hajj and Umrah guest experience
- Explain the hospitality service delivery system in Hajj and Umrah
- Describes the critically important tasks involved in planning and creating the service delivery system
- Describe measuring results in terms of service quality and guest satisfaction

**Topics:**

- Guest Experience
- Service Quality and Service value in Hajj and Umrah
- Planning Hajj and Umrah stay and pray experience
- The key drivers of guest satisfaction
- Employee motivation to provide outstanding guest service
- Guest Experience co creation
- The hospitality organization's service delivery system
- Enhancement of the service product, setting, and delivery system through Information
- Hajj and Umrah organization's service delivery system
- Measure the effectiveness of Hajj and Umrah service delivery and of the overall guest experience.
- Guest experience fails in service delivery
- Quality Improvement in Hajj and Umrah
- 

**Assessment Methods:**

- Individual Projects (30%)
- Mid-term Examination (30%)
- Final Examination (40%)

## توصيف المقررات الدراسية – Courses Description

<p>Course description should include the following three elements:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension</li> <li>2. Topics.</li> <li>3. Assessment methods.</li> </ol>	<p>يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١. الأهداف والتي تشمل: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.</li> <li>٢. الموضوعات.</li> <li>٣. وسائل التقويم.</li> </ol>
--	---

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
ضيف.ح.ع. ٦٠٢	إدارة المخاطر في الحج والعمرة	٢	ضيف.ح.ع. ٦٠٠

### الأهداف:

- يفهم الطالب المخاطر عندما يواجه تدفقاً هائلاً من الحجاج والجوانب العامة في جميع العناصر الشاملة والمتكاملة التي يمكن أن تولد المخاطر.
- تقديم لمحة عامة عن المسائل القانونية المتعلقة بالمستهلكين ومقدمي الخدمات في الحشود وإدارة المخاطر في الحج والعمرة بما في ذلك أدوار الهيئات العامة والسلطة الحكومية.
- التوافق مع أهداف الرؤية ٢٠٣٠ التي تقدم إعانات كافية للطلاب لفهم دورهم، وكذلك الفرص المتاحة لهم وكيفية التعامل مع التحديات المحتملة المقبلة.
- شرح ومناقشة القضايا القانونية في الحشد وإدارة المخاطر في الحج والعمرة.
- مراجعة وتحليل العلاقات القانونية بين المستهلكين ومقدمي الخدمات في الحشد وإدارة المخاطر في الحج والعمرة
- تحديد وتقديم حلول للمشاكل المتوقعة على الحشود وإدارة المخاطر والحج.
- تعلم كيفية تصميم خطط الحشد والمخاطر.

### الموضوعات:

- مقدمة للحج والعمرة والرؤية ٢٠٣٠
- مقدمة في السلامة والأمن للحج.
- الحشد وإدارة المخاطر والسلوك
- إدارة الأعمال في سياق الحدث الضخم
- تحليل المخاطر والسيطرة عليها
- القيادة والإدارة والأخلاق
- خطة الحشد وإدارة المخاطر
- دراسة حالات الحج حول العالم.
- المبادرات من تطوير الحشود وإدارة المخاطر.

### وسائل التقويم:

- مشروع جماعي (٣٠%)
- المشاريع الفردية (٣٠%)
- الامتحان النهائي (٤٠%)

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 602	Risk Management in Hajj and Umrah	2	HMHU 600

**Objectives:**

- Introduces students to the understanding of the risk when we are facing massive influx of pilgrims highlighting either in general aspect but also plunging into all encompassed
- Integrated elements that can generate the risk.
- Provides an overview of legal matters related to consumers and service providers in Crowd and Risk Management in Hajj and Umrah including roles of public bodies and government authority.
- Investigate that highlight legal and ethical issues encountered by various event and tourism organizations.
- Match with the goals of the Vision 2030 giving enough subsidies to students to comprehend their role, as well as their opportunities and how to deal with possible challenges ahead.
- Explain and discuss legal issues in Crowd and Risk Management in Hajj and Umrah.
- Review and analyse legal relationships among consumers and service providers in Crowd and Risk Management in Hajj and Umrah
- Identify and offer solutions to predicted problems over Crowd and Risk Management and Pilgrimage.

**Topics:**

- Introduction to Hajj and Umrah and the Vision 2030
- Introduction to Safety and Security for Pilgrimage.
- Crowd and Risk Management & Behavior
- Business Management in a Massive Event Context
- Risk Analysis & Control
- Leadership, Management & Ethics
- Integral Crowd and Risk Management Plan
- Study Cases of Pilgrimage around the World.
- Initiatives fro the Development of Crowd and Risk Management.

**Assessment Methods:**

- Group project (30%)
- Individual projects (30%)
- Final examination (40%)

## توصيف المقررات الدراسية – Courses Description

<p>Course description should include the following three elements:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension</li> <li>Topics.</li> <li>Assessment methods.</li> </ol>	<p>يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>الأهداف والتي تشمل: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.</li> <li>الموضوعات.</li> <li>وسائل التقويم.</li> </ol>
---	--

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
ضيف.ج.ع. ٦٢٤	الاتجاهات الحديثة في الحج والعمرة	٣	

### الأهداف:

- التعرف على أحدث الاتجاهات والقضايا التي تؤثر على الحج والعمرة.
- يكتسب الطلاب نظرة متعمقة و تخصصية في الحج والعمرة للقرن الـ ٢١.
- الحصول على المعرفة المكتسبة لجوانب الحج والعمرة.
- تحديد وتحليل قضايا الحج والعمرة من أجل فهم كيفية تأثيرها على تقديم منتجات وخدمات الحج والعمرة.
- تقييم مساهمات وأثار الحج والعمرة في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية وغيرها.
- تطوير الاهتمام بهذه الصناعة والعديد من فرصه المثيرة، من أجل تطوير مهني.
- إظهار مهارات الاتصال في العروض التقديمية والدروس التعليمية والمناقشات داخل الفصل والتقييم.

### الموضوعات:

- الاستدامة البشرية و التنمية في الحج والعمرة.
- تغير المناخ
- المعايير الأمنية
- صراع الثقافات
- الجوانب الصحية
- الاتجاهات والقضايا في قطاع النقل
- الاتجاهات والقضايا في قطاع السكن والخدمات الغذائية
- الاتجاهات والقضايا في التجمعات الضخمة

### وسائل التقويم:

- العرض التقييمي (٢٠%)
- المشروع الفردي (٤٠%)
- الامتحان الأخير (٤٠%)

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 624	Recent Trends in Hajj and Umrah	3	

**Objectives:**

- This course provides students with the opportunity to familiarize themselves with the most current trends and issues that impact the impact Hajj and Umrah.
- By researching a diversity of issues and sharing the findings with their classmates during presentations, all students will gain an in-depth insight into the ‘state of play’ of 21st century Hajj and Umrah. The course takes a macro approach of trends and students will find knowledge gained useful when they are studying other, more specialized aspects of Hajj and Umrah during their course.
- Identify and analyze contemporary global tourism and mega events issues in order to understand how they affect the delivery Hajj and Umrah products and services.
- Evaluate the contributions and impacts of global Hajj and Umrah in social, economic, political, cultural, and other areas.
- Develop interest in the industry and its many exciting opportunities for professional development.
- Demonstrate communication skills in presentations, tutorials, classroom discussions and assessment.

**Topics:**

- Sustainability of human capital and development
- Climate change
- Security standards
- A clash of cultures
- Trends in Health
- Trends and issues in the transport sector
- Trends and issues in the accommodation and food service sector
- Trends and issues in mega gathering

**Assessment Methods:**

- Presentation (20%)
- Individual project (40%)
- Final examination (40%)

## توصيف المقررات الدراسية – Courses Description

Course description should include the following three elements: 1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension 2. Topics. 3. Assessment methods.	يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية: ١. الأهداف والتي تشمل: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني. ٢. الموضوعات. ٣. وسائل التقويم.
--	---

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
٦٠٤. ح.ع.	تكنولوجيا المعلومات في الحج والعمرة	٣	

### الأهداف:

- توفير الوعي للطلاب لتأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والابتكارات ذات الصلة في الحج والعمرة
- تمكين الطلاب من اكتساب فهم متعمق للوظائف الإدارية الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والابتكارات وتطبيقاتهم المحددة في مختلف المجالات الوظيفية في الحج والعمرة
- تعلم الطلاب استراتيجيات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والابتكارات ذات الصلة
- توفير إطار للتخطيط لتطوير التكنولوجيا في المستقبل في صناعة الحج والعمرة.
- تقييم المعرفة ونظريات إدارة المعلومات والتكنولوجيا والابتكار فيما يتعلق بالحج والعمرة.
- تقييم وتنفيذ مفاهيم ونظريات إدارة المعلومات والتكنولوجيا والابتكار المناسبة.
- تقييم القضايا وتطبيق المهارات المهنية والمعرفة الإدارية للمشاكل المعقدة وغير المنظمة في الحج والعمرة.
- تطوير الاهتمام في هذه الصناعة والعديد من الفرص المثيرة للتطوير المهني.
- التواصل والاستجابة للتنوع داخل الحج والعمرة.
- إظهار مهارات الاتصال في العروض التقديمية والبرامج التعليمية ومناقشات الفصل والتقييم

### الموضوعات:

- مقدمة وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في الحج والعمرة
- مكونات التكنولوجيا والأتمتة في الحج والعمرة
- الابتكار وتطوير المنتجات المبتكرة في الحج والعمرة
- نظم التوزيع والحجز
- واجهات الإدارة داخل القطاع
- الوساطة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحج والعمرة
- تطوير أنظمة الحج والعمرة
- احتمالات الابتكار في الحج والعمرة
- اختيار وتنفيذ وإدارة نظم المعلومات في الحج والعمرة
- تعلم استراتيجية نظم المعلومات الإدارية
- التعرف على اتجاهات الابتكار والتكنولوجيا في الحج والعمرة

### وسائل التقويم:

- واجبات نظرية (١٥%)
- عرض وتقديم المشروع (١٥%)
- مشروع جماعي (٣٠%)
- الامتحان النهائي (٤٠%)



Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 604	Information Technology in Hajj and Umrah	3	

### **Objectives:**

- Provide students an awareness of the impact of information and communication technologies (ICTs) and related innovations in the Hajj and Umrah
- enable students to gain an in-depth understanding of the main managerial functions of ICTs and innovations, and their specific applications to various functional areas in Hajj and Umrah
- Facilitate students in learning the strategies use of ICTs and related innovations
- Provide a framework for planning future technology development in hajj and umrah industry.
- Evaluate knowledge and theories of information, technology, and innovation management in relation to Hajj and Umrah.
- Evaluate and implement appropriate information, technology, and innovation management concepts and theories.
- Evaluate issues and apply professional skills and management knowledge to complex and unstructured problems in Hajj and Umrah.
- Develop interest in the industry and its many exciting opportunities for professional development.
- Communicate and respond to the diversity within the Hajj and Umrah.
- Demonstrate communication skills in presentations, tutorials, classroom discussions and assessment

### **Topics:**

- Introduction and IT applications in the Hajj and Umrah
- Technology components and automation in the Hajj and Umrah
- Innovation and innovative product development in Hajj and Umrah
- Distribution and reservation systems
- Intra-sector management interfaces
- Disintermediation and ICT in Hajj and Umrah
- Hajj and Umrah application systems development
- Prospect for innovation in Hajj and Umrah
- Selecting, implementing, and management of information systems in Hajj and Umrah
- MIS strategy
- Innovation and technology trends in Hajj and Umrah

### **Assessment Methods:**

- Written assignment (15%)
- Group project presentation (15%)
- Group project (30%)
- Final examination. (40%)

## توصيف المقررات الدراسية – Courses Description

<p>Course description should include the following three elements:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension</li> <li>2. Topics.</li> <li>3. Assessment methods.</li> </ol>	<p>يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١. الأهداف والتي تشمل: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.</li> <li>٢. الموضوعات.</li> <li>٣. وسائل التقويم.</li> </ol>
--	---

رمز ورقم المقرر	عدد الوحدات	عنوان المقرر	متطلب سابق
٦٠٥.ح.ع	٣	الإدارة الاستراتيجية في الحج والعمرة	

### الأهداف:

- تعريف الطالب المشاكل الأساسية
- التعرف على مفاهيم وتكنولوجيات العمليات اللوجستية والاستراتيجية.
- دراسة الأهمية الاستراتيجية لإدارة العمليات في إعدادات الخدمة الرئيسية في كل من قطاعات الحج والعمرة.
- يستكشف المشاركون مفاهيم الدعم اللوجستي المتكامل وتصميم وتحليل النظم اللوجستية وتطوير الدعم اللوجستي وتحليل متطلباته ودعم المعدات.

### الموضوعات:

- المقدمة؛ العمليات الإستراتيجية في إدارة الحج والعمرة
- فهم عمليات الخدمات - المفاهيم والتعاريف
- عملية الاختيار وتخطيطات في العمليات
- التفكير في دور استراتيجية العمليات والإدارة داخل المنظمة
- مساهمتها في الاستراتيجيات التنظيمية والأهداف والغايات الأوسع نطاقاً.
- النظر في كيفية قيام المنظمات بتطوير ونشر استراتيجيات تشغيلية متميزة.
- اكتساب فهم عملي لمبادئ اللوجستيات وتعريض المشاركين للغة اللوجستيات
- تقديم لمحة عامة عن الأنشطة الرئيسية التي تؤديها الوظيفة اللوجستية بما في ذلك التوزيع والنقل والخدمات اللوجستية الحج ومراقبة المخزون.
- النظر إلى الخدمات اللوجستية على أنها أكثر من مجرد وظيفة تنفيذية تنفذ خطة بشكل سلبي ، ولكن بوصفها وظيفة استراتيجية تخلق ميزة قيمة وتنافسية لكلا عمليات الحج والعمرة

### وسائل التقويم

- مناقشات (٣٠%)
- واجبات كتابية (٣٠%)
- المشروع النهائي (٤٠%)

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 605	Strategic Management in Hajj and Umrah	3	

**Objectives:**

- An overview of the basic problems, concepts and technologies of logistics and operations strategy. To examine the strategic importance of Operations Management in main service settings in both Hajj and umrah sectors. Participants will explore concepts in integrated logistics support, design and analysis of logistics systems, development of logistic support and its requirement analysis, equipment supportability.

**Topics:**

- Introduction; Strategic Operations in Hajj and Umrah Management
- Understanding Services Operations - concepts and definitions
- Process Choice and Layouts in Operations
- Reflecting upon the role of operations strategy and management within the organization and their contribution to wider organizational strategies, goals and objectives.
- Considering how organizations can develop and deploy distinct operational strategies.
- To gain a working understanding of logistics principles and to expose participants to the language of logistics
- To provide an overview of the key activities performed by the logistics function including distribution, transportation, Hajj logistics and inventory control.
- To view logistics as more than an operational function that passively executes a plan, but as a strategic function that creates value and competitive advantage for both Hajj an umrah operations

**Assessment Methods:**

- Discussions (30%)
- Written assignments (30%)
- Final project (40%)

## توصيف المقررات الدراسية – Courses Description

<p>Course description should include the following three elements:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension</li> <li>2. Topics.</li> <li>3. Assessment methods.</li> </ol>	<p>يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١. الأهداف والتي تشمل: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.</li> <li>٢. الموضوعات.</li> <li>٣. وسائل التقويم.</li> </ol>
--	---

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
ضيف.ج.ع. ٦٠٦	ادارة سلامة الأغذية	٣	

### الأهداف:

- يعرف الطالب ويحلل التحديات الرئيسية التي تواجه سلامة الاغذية والمشروبات.
- شرح وتوضيح المصطلحات الخاصة بصحة وسلامة الاغذية واستخداماتها.
- يتعرف الطالب على كتابة كافة المهام الوظيفية المتعلقة بسلامة الغذاء لجميع متدولي الاغذية والمشروبات في صناعة الأغذية والمشروبات.
- التحليل والمقارنة بين الإجراءات القياسية والممارسات الصحية السليمة ووضع الاجراءات القياسية التشغيلية المختلفة لتطبيقها في مؤسسات خدمة الاغذية والمشروبات.
- تطبيق مبادئ نظام سلامة الغذاء (هاسب) نظام تحليل نقاط المخاطر الحرجة.
- اظهار اهمية سلامة الاغذية والمشروبات ودورها الكبير في قطاعي الحج والعمرة.
- إبراز مختلف الصعوبات في عملية وضع الخطط الزمنية وتنفيذها للسيطرة علي سلامة الاغذية والمشروبات في تقديم خدمات التموين في موسم الحج والعمرة وتقديم الطعام في مناسبات الزواج.
- معرفة تقييم ومراجعة داخلية لاماكن تداول الاغذية.
- فهم طرق تقييم موردي قطاع خدمات الطعام عن طريق زيارة بعض اماكن هؤلاء الموردين.
- فهم اهمية العمل في فريق ودوره في حل المشكلات وتحسين جودة الأداء.

### الموضوعات:

- التسمم الغذائي، الأسباب والتحكم.
- البكتيريا.
- الصحة والنظافة الشخصية.
- مكافحة الافات.
- التحكم في درجات الحرارة.
- التنظيف والتطهير.
- تقنيات التغليف والنقل ووضع العلامات.
- تصميم وتخطيط المباني.
- عملية انتاج الغذاء.
- سلامة الأغذية والقانون.
- نظام إدارة سلامة الأغذية - (HACCP).
- التدقيق والمراجعة الداخلية.

### وسائل التقويم

- مشروع جماعي و عرض بوربوينت. (٣٠%)
- تقديم ابحاث فردية (٣٠%)
- الامتحان النهائي. (٤٠%)

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 606	Food Safety Management	3	

**Objectives:**

- Identify and analyze the major challenges facing Food and Beverage Safety.
- Be able to explain and clarify the Terms of Food Hygiene and Safety of and its uses.
- Be able to write all food Safety Job Descriptions for all food and beverage Handlers in the food and beverage industry.
- To be able to analyze and compare between the standard procedures and Safety Best Practices and the development of various standard operating procedures (SOPs) and apply it in Food and Beverage Service Operations.
- Be able to implement the principles of the Food Safety System (HACCP) Hazard Analysis Critical Control Points System.
- To be able to show the importance of the Safety of food and beverages and its great role in the sectors of Hajj and Umrah.
- Be able to highlight the various difficulties in the process of setting Action plans and implementation to control the safety of food and beverages in the provision of catering services in the Hajj, Umrah and Wedding occasions.
- Be able to carry out an internal Audit and review of food handling places.
- To be able to evaluate and approve suppliers of the food services sector by visiting some of these suppliers' locations.
- Be able to understand the importance of working in a team and its role in solving problems and improving the quality of work performance.

**Topics:**

- Food Poisoning, Causes and Control
- Bacteria.
- Personal Hygiene.
- Pest Control.
- Temperature Control
- Cleaning and Disinfection.
- Packaging, Transportation and Labeling Techniques.
- Premises Design and Layout.
- Process Flow.
- Food Safety and the Law.
- Food Safety Management System – (HACCP).
- Internal Auditing.

**Assessment Methods:**

- Presentation- Group Project. (30%)
- Assignment- Individual Projects. (30%)
- Final Examination. (40%)

## توصيف المقررات الدراسية – Courses Description

Course description should include the following three elements: 1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension 2. Topics. 3. Assessment methods.	يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية: ١. الأهداف والتي تشمل: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني. ٢. الموضوعات. ٣. وسائل التقويم.
--	---

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
ضيف.ج.ع. ٦٠٧	الاستدامة البيئية في الحج والعمرة	٢	ضيف.ج.ع. ٦٠١

### الأهداف:

- تعزيز مفهوم التنمية المستدامة SUSTAINABLE DEVELOPMENT.
- تعريف الطالب بمفهوم الاستدامة البيئية ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY.
- تعريف الطالب ماهية نظم الإدارة البيئية Environmental Management Systems (EMSs).
- التعرف على تطبيقات وممارسات الإدارة البيئية في الحج والعمرة.
- تعريف الطالب بأهمية تطبيق الإدارة البيئية في المشاعر والسكن وإعاشة الحجاج والمعتمرين، والتعامل مع المخلفات الصلبة والسائلة في المشاعر المقدسة.
- التعرف على كيفية تقليص وإعادة تدوير المخلفات الصلبة والاستفادة منها، ودورها في حماية بيئة المشاعر المقدسة.

### الموضوعات:

- مفهوم التنمية المستدامة وتطبيقاتها.
- مفهوم الاستدامة البيئية وتطبيقاتها.
- ما هي نظم الإدارة البيئية.
- المعايير الدولية لنظم الإدارة البيئية (ISO – EMAS).
- دور نظم الإدارة البيئية في تحقيق التنمية المستدامة.
- دور نظم الإدارة البيئية في نشر التوعية البيئية.
- دور نظم الإدارة البيئية في الالتزام بالتشريعات والتنظيمات البيئية المحلية والدولية.
- لماذا تطبق نظم الإدارة البيئية في الحج والعمرة.
- تطبيقات الإدارة البيئية في الحج والعمرة.

### وسائل التقويم

- مناقشات وحضور (١٠%)
- تكاليف بحثية (٣٠%)
- عرض تقديمي (٢٠%)
- الاختبار النهائي (٤٠%)

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 607	Environmental sustainability in Hajj and Umrah	2	HMHU 601

**Objectives:**

- Promote the concept of Sustainable Development.
- Introduce Environmental Sustainability in Hajj and Umrah to the students.
- Introduce Environmental Management Systems (EMSs) to the students.
- Identify the applications and practices of environmental management in Hajj and Umrah.
- Explain the importance of applying environmental management in the holy sites, housing and feeding pilgrims and dealing with solid and liquid wastes in the holy sites .
- The reduction, recycling and reuse of these solid wastes, and their role in protecting the holy sites environment.

**Topics:**

- What is Environmental Sustainability and its applications
- What are Environmental Management Systems (EMSs)?
- EMSs`s international standards (ISO 14001 - EMAS).
- The role of EMSs in achieving Sustainable Development.
- The role of EMSs in raising environmental awareness.
- The role of EMSs in achieving compliance with local and international environmental legislation and rules.
- Why implement EMSs in Hajj & Umrah.
- Applications of EMSs in Hajj and Umrah.

**Assessment Methods:**

- Discussions & attendance (10%)
- Coursework assignments (30%)
- Presentation (20%)
- Final Exam (40%)

## توصيف المقررات الدراسية – Courses Description

<p>Course description should include the following three elements:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension</li> <li>2. Topics.</li> <li>3. Assessment methods.</li> </ol>	<p>يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١. الأهداف والتي تشمل: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.</li> <li>٢. الموضوعات.</li> <li>وسائل التقويم.</li> </ol>
--	--

متطلب سابق	عدد الوحدات	عنوان المقرر	رمز ورقم المقرر
	3	مشروع بحثي	صيف.ح.ع. ٦٩٨

### الأهداف:

- التعرف على منهجية البحث مع التركيز على تحليل البيانات الكمية في مجال أبحاث الحج والعمرة.
- دراسة الأساليب النوعية والكمية واستخداماتها في خدمات الحج والعمرة.
- تمكين الطلاب من فهم وتطبيق مبادئ وتقنيات تحليل البيانات الإحصائية في العلوم العامة والاجتماعية على وجه الخصوص.
- فهم الأفكار / المفاهيم الإحصائية والمبادئ النظرية التي تقوم عليها تحليل البيانات الكمية وكذلك الجوانب والإجراءات العملية لتحليل البيانات الكمية باستخدام SPSS (الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية).
- يربط بين مبادئ وعمليات توليد الكمية والتقنيات الفعلية لتحليل وتفسير البيانات وتحقيق نتائج إحصائية.
- معرفة الإحصاءات الوصفية والاستنتاجية مثل الترددات، ومقاييس الميل المركزي، والرسوم البيانية والرسوم البيانية، والاختبارات الإحصائية، الارتباط والانحدار.
- التركيز بشكل خاص على منهجية البحث الكمي من أجل إعداد الطلاب لإجراء أطروحاتهم البحثية في مجال الحج والعمرة

### الموضوعات:

- وضع القواعد الأساسية
- لماذا البحث، لماذا البحث الكمي؟
- أهمية QDA
- مقدمة في الإحصاء
- تصميم الاستبيان
- استبيان تحليل البيانات ١٠١
- تحليل البيانات الكمية
- عرض المشروع والمراجعة
- اختبار الفصل / الامتحان النهائي

### وسائل التقويم

- تمارين (١٠%)
- اختبار نصف الفصل (١٠%)
- إمتحان نهائي (٤٠%)
- تصميم البحث (٢٠%)
- ورقة تحليل البيانات (٢٠%)



Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 698	Research Project	3	

**Objectives:**

- This course introduces research methodology with the focus of quantitative data analysis in the field of Hajj and Umrah research.
- Presents both qualitative and quantitative methods and their uses in Hajj and Umrah services.
- It aims to enable students to understand and apply the principles and techniques of statistical data analysis in general and social science.
- It covers the statistical ideas/concepts and theoretical principles underpinning quantitative data analysis as well as the practical aspects and procedures of analysing quantitative data using SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*).
- It links the principles and processes of generating quantitative with the actual techniques of analysing and interpreting data and producing statistical results.
- The topics will cover descriptive and inferential statistics such as frequencies, measures of central tendency, graphs and charts, statistical tests, correlation and regression.
- Specific focus will be paid to the quantitative research methodology in order to prepare students to conduct their thesis research work in the field of Hajj and Umrah.

**Topics:**

- Setting basic rules
- Why research, why quantitative research?
- The importance of QDA
- Introduction to Statistics
- Questionnaire design
- Data analysis questionnaire 101
- Analysis of quantitative data
- Project presentation and review
- Final Chapter / Exam

**Assessment Methods:**

- Assigned Exercises (10%)
- Mid Term Exam (10%)
- Final Exam (40%)
- Research Design (20%)
- Data Analysis Paper (20%)

## Courses Description – توصيف المقررات الدراسية

<p>Course description should include the following three elements:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension</li> <li>2. Topics.</li> <li>3. Assessment methods.</li> </ol>	<p>يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>٧. الأهداف والتي تشمل: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.</li> <li>٨. الموضوعات.</li> <li>٩. وسائل التقويم.</li> </ol>
--	---

متطلب سابق	عدد الوحدات	عنوان المقرر	رمز ورقم المقرر
	٣	الوعي الثقافي في الحج والعمرة	ضيف.ح.ع. 613

### الأهداف:

- يهدف المقرر إلى تقديم معلومات ونظريات علمية عم أهمية تطوير وإدارة تعدد الثقافات في الحج والعمرة.
- الاطلاع عن مدى تأثير التنوع الثقافي خلال موسم الحج والعمرة في إدارة عمليات الحج والعمرة.
- التعرف على أنواع مختلفة من الثقافات وكيفية التعامل الصحيح معهم
- استكشاف مدى تأثير الإدارة الفعالة للتعدد الثقافي على منظومة العمل في الحج والعمرة.
- تحديد الصلة بين الإدارة الاستراتيجية للتعدد الثقافي والنجاح التنظيمي.
- تطبيق الأدوات والتقنيات الفعالة للتعامل بتفاني مع تعدد الثقافات

### الموضوعات:

- مقدمة في الوعي الثقافي بالحج والعمرة
- مقدمة في التنوع الثقافي.
- تأثير تنوع الثقافات على الحج و العمرة
- الثقافات المخلفة في الحج و العمرة
- أهمية الوعي الثقافي في الحج و العمرة
- الممارسات متعددة الثقافات
- التواصل مع عدة ثقافات
- دراسة حالات مختلفة عن التعدد الثقافي

### وسائل التقويم

- مشروع جماعي (40%)
- المشاريع الفردية (30%)
- الامتحان النهائي (30%)

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 613	Cultural Awareness in Hajj and Umrah	3	

**Objectives:**

- The main purpose of this Course is to provide real life and theoretical information about developing and managing cultural diversity in the Hajj and Umrah.
- Consider the impact of cultural diversity in Hajj and Umrah operation management.
- Explain the meaning of diversity and how to effectively work with diversity in the Hajj and Umrah.
- Identify the link between cultural diversity and business strategy and organizational success
- Apply tools and techniques to deal with cultural diversity in the Hajj and Umrah.

**Topics:**

- Introduction to cultural awareness in Hajj and Umrah.
- Introduction to cultural of diversity of Pilgrimage.
- Cross-Cultural Awareness
- Different Cultural Influences in Hajj and Umrah
- Cultural Analysis
- Identify Cultural values and attitudes
- Understanding the impact of multicultural Hajj and Umrah.
- The importance of culture awareness.
- Culturally competent practice
- Cultural norms
- Communicating in a Diverse World
- Cultural Awareness & diversity Case Studies

**Assessment Methods:**

- Group project (40%)
- Individual projects (30%)
- Final Exam (30%)

<p>Course description should include the following three elements:</p> <p>1.Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension</p> <p>2 Topics.</p> <p>3. Assessment methods.</p>	<p>يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:</p> <p>٤. الأهداف ويجب أن تتضمن: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.</p> <p>٥. الموضوعات.</p> <p>٦. وسائل التقويم.</p>
---	---

متطلب سابق	عدد الوحدات	عنوان المقرر	رمز ورقم المقرر
	٣	إدارة مرافق الحج والعمرة	ضيف.ح.ع. ٦٢١

#### الأهداف:

- التعريف بسبب إجراء إدارة المرافق بواسطة المجتمعات والمدن والمناطق المزدهمة.
- تحديد العلاقات بين الماضي والحاضر والمستقبل في مجالات إدارة المرافق.
- وصف وشرح التأثير المتوقع للمرافق في الحج والعمرة.
- تحديد كيف يمكن لطرق إدارة التصميم والتحليل التأثير على مستقبل خدمات الحج والعمرة.
- وصف وشرح نمو وتطور الأماكن في الحج والعمرة مع مرور الوقت.
- توضيح العوامل الطبيعية والصناعية التي تؤثر في المرافق.

#### الموضوعات:

- مقدمة في نظريات إدارة المرافق.
- إدارة المرافق في الحج والعمرة ، ولجوانبها المختلفة.
- الأساليب المختلفة لتحليل المرافق.
- دراسة العوامل الطبيعية والصناعية التي تؤثر في المرافق في مناطق الحج والعمرة
- التحديات المختلفة التي يواجهها التخطيط في التنمية المستدامة في الحج والعمرة.
- الأسس والمتطلبات القانونية لتخطيط المرافق في الحج والعمرة.
- خطة وأدوات شاملة لتخطيط استخدام الأراضي في الحج والعمرة.
- دراسات حالة لمشروعات تخطيط المرافق بمنطقة الحج والعمرة.

#### وسائل التقويم

سوف تعكس العلامات النهائية النجاح في مجموعة واسعة من أنواع التقييم وتشمل:

- الامتحانات (الموضوعية - والإجابات القصيرة) - (٤٠٪)
- الواجبات الكتابية (الواجبات النظرية - مشروعات فردية وجماعية) - (٢٠٪)
- تحليل التصميم (ملصقات / نماذج / تقارير) - (٢٠٪)
- العروض التقديمية - (٢٠٪)
-

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
<b>HMHU 621</b>	Hajj and Umrah Facilities Management	3	

**Objectives:**

- Explain why facilities management is undertaken by communities, cities, crowded regions.
- Define the relationships between past, present, and future in facilities domains at Hajj and Umrah management .
- Describe and explain the impact of facilities is expected to have at the Hajj and Umrah
- Identify how methods of design management, analysis, and intervention can influence the future in Hajj and Umrah Service
- Describe and explain the growth and development of places in Hajj and Umrah over time.
- Explain the natural and industrial factors that influence facilities planning.

**Topics:**

- Introduction to facilities Theories.
- The facilities management in the hajj and umrah, and to its various aspects.
- The various approaches to urban planning analysis.
- Study the natural and industrial factors that influence facilities in the Hajj and Umrah regions.
- The various challenges faced by planning in sustainable development at hajj and umrah.
- Legal foundations and requirements for facilities planning in Hajj and Umrah
- Comprehensive Plan & Tools of Land Use Planning in hajj and umrah.
- Case studies of facilities planning projects in the Hajj and Umrah region.

**Assessment Methods:**

Final marks will reflect success in a wide range of assessment types, including

- Examinations (objective type, and short answer) - (40%)
- Written Assignments (Assignment 1, Documentary Quizzes & Term project) - (20%)
- Design analysing (posters/models/reports) - (20%)
- Presentations - (20%)

## توصيف المقررات الدراسية

Course description should include the following three elements:		يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:	
1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension		١. الأهداف ويجب أن تتضمن: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.	
2. Topics.		٢. الموضوعات.	
3. Assessment methods.		٣. وسائل التقويم.	
متطلب سابق	عدد الوحدات	عنوان المقرر	رمز ورقم المقرر
	٣	مناهج بحث متقدم	ضيف.ج.ع. ٦٠٣
<b>الأهداف:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعريف الطالب بأساسيات البحث العلمي.</li> <li>• التعرف على أنواع البحث المختلفة</li> <li>• التعرف على طرق تحليل البيانات في البحوث العلمية</li> <li>• التعرف على إيجابيات وسلبيات أنواع البحث المختلفة</li> <li>• تهيئة الطالب على كتابة خطة البحث</li> </ul>			
<b>الموضوعات:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أسباب القيام بالبحوث</li> <li>• أنواع البحوث</li> <li>• البحث الكمي</li> <li>• البحث النوعي</li> <li>• طرق تصميم البحث</li> <li>• طرق جمع عينات البحث</li> <li>• الشريحة المستهدفة في البحث</li> <li>• طرق تحليل نتائج البحث</li> <li>• كتابة مقترح البحث</li> </ul>			
<b>وسائل التقويم:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• العرض التقديمي ٣٠%.</li> <li>• الواجب المكتوب ٣٠%.</li> <li>• المشاركة في النقاشات في الفصل الدراسي أو عبر الإنترنت ١٠%.</li> <li>• الامتحان النهائي ٣٠%.</li> </ul>			

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 603	Advanced Research Methods	3	

**Objectives:**

- To learn how to conduct proper research.
- To consider alternative research methodologies
- To consider alternative analytical techniques
- To understand the advantages and disadvantages of various types of research design
- To understand the components of a good research proposal.

**Topics:**

- Why do we conduct research?
- Types of research?
- Quantitative research
- Qualitative research
- Research design
- Data collection methodology
- Sampling
- Ethical issues in research
- Data analysis methods
- Research proposal writing
- 

**Assessment Methods:**

- Research proposal 30%
- Presentation 10%
- In-class/Online discussion participation 10%
- Midterm Examination 20%
- Final Examination 30%

## توصيف المقررات الدراسية

Course description should include the following three elements: 1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension 2. Topics. 3. Assessment methods.	يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية: ١. الأهداف ويجب أن تتضمن: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني. ٢. الموضوعات. ٣. وسائل التقويم.		
متطلب سابق	عدد الوحدات	عنوان المقرر	رمز ورقم المقرر
	3	إدارة الموارد البشرية	ضيف.ح.ع. ٦٢٥

### الأهداف:

- التعرف على مفاهيم ونظريات الموارد البشرية الأساسية.
- تعرف الطلاب كيفية تحليل القضايا المعاصرة في إدارة رأس المال البشري في الحج والعمرة، مع وجهات نظر الصناعة والشركات.
- شرح ومناقشة المعارف والنظريات المتعلقة بإدارة رأس المال البشري في الحج والعمرة.
- مراجعة وتحليل قضايا رأس المال البشري في الحج والعمرة.
- تقييم تأثيرات العوامل الاجتماعية والاقتصادية والثقافية على إدارة الموارد البشرية.

### الموضوعات:

- القوى العاملة في الحج والعمرة
- سياسات وممارسات إدارة الموارد البشرية الدولية
- تحليل سوق العمل
- الثقافة التنظيمية وأثارها على رأس المال البشري
- التوظيف والاختيار
- إدارة التنوع
- التدريب والتطوير
- إدارة الأداء وتقييمه
- علاقات الموظفين والمشاركة والانخراط
- رفاهية الموظف والصحة والسلامة
- إدارة المتطوعين والمقاولين
- القيادة والتحفيز

### وسائل التقويم:

- تقرير (١٠%)
- المشروع الجماعي (٣٠%)
- اختبار نصفي (١٠%)
- مشاركة (١٠%)
- الامتحان النهائي (٤٠%)



Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 625	Human Resources	3	

**Objectives:**

- This course aims to enable students to gain a comprehensive review of essential human resources concepts and theories. It also facilitates students' discussion and analysis of contemporary issues in the management of human capital in Hajj and Umrah, with the industry and corporate perspectives.
- Explain and discuss the knowledge and theories of managing human capital in Hajj and Umrah
- Review and analyze human capital issues in Hajj and Umrah
- Evaluate the impacts of social economic, and cultural factors on human resources management

**Topics:**

- Hajj and Umrah workforce
- International human resource management policies and practices
- Analysis of labour market
- Organizational culture and its impacts on human capital
- Recruitment and selection
- Managing diversity
- Training and development
- Performance management and appraisal
- Employee relations, involvement, and participation
- Employee welfare, health, and safety
- Volunteer and contractor management
- Leadership and motivation

**Assessment Methods:**

- Report (10%)
- Group Project (30%)
- Midterm exam (10%)
- Participation (10%)
- Final exam (40%)

## توصيف المقررات الدراسية

<p>Course description should include the following three elements:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension</li> <li>Topics.</li> <li>Assessment methods.</li> </ol>	<p>يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>الأهداف ويجب أن تتضمن: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني.</li> <li>الموضوعات.</li> <li>وسائل التقويم.</li> </ol>
---	---

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
ضيف.ج.ع. 614	أخلاقيات المهنة في الحج والعمرة	٣	

### الأهداف:

- التعرف على مبادئ ومفاهيم القوانين والمواثيق الأخلاقية في الحج والعمرة.
- تعريف الطلاب بمهنة الحج والعمرة وخصوصيتها التي تتفرد بها المملكة عن سائر دول العالم.
- ترسيخ السلوكيات الحسنة والمسؤوليات الأخلاقية والممارسات المهنية في حفظ حقوق ضيوف الرحمن لتواكب ما توفره المملكة من خدمات في الحج والعمرة.
- مراجعة وتحليل قضايا الأخلاقيات والممارسات المهنية في الحج والعمرة.
- تقييم التأثيرات المختلفة المرتبطة بالسلوكيات والأخلاقيات والممارسات المهنية على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

### الموضوعات:

- مقدمة في أخلاقيات المهنة في الاسلام
- أهمية أخلاقيات المهنة في الحج والعمرة
- معايير السلوك والقيم الأخلاقية في الحج والعمرة
- المبادئ الأخلاقية في الحج والعمرة
- الامتثال المؤسسي في الحج والعمرة (المسؤوليات – القوانين والأنظمة)
- العلاقات المهنية في الحج والعمرة.
- العلاقات مع ضيوف الرحمن
- قضايا الأخلاقيات والممارسات المهنية في الحج والعمرة
- التحديات الأخلاقية في الحج والعمرة
- التأثيرات الداخلية والخارجية على السلوكيات والأخلاقيات والممارسات المهنية في الحج والعمرة

### وسائل التقويم:

- تقرير (١٠%)
- المشروع الجماعي (٣٠%)
- اختبار نصفي (١٠%)
- مشاركة (١٠%)
- الامتحان النهائي (٤٠%)

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
HMHU 614	Work Ethics in Hajj and Umrah	3	

### **Objectives:**

- This course aims to enable students gain a comprehensive review of essential laws and work ethics concepts and theories.
- Introduces students to the Hajj and Umrah profession and its peculiarity unique to the Kingdom from all over the world.
- Establishes good behaviours, ethical responsibilities, and professional practices in the saving the rights of the Merciful's guests to convey what the Kingdom offers in services in Hajj and Umrah.
- Reviews and analyzes of ethics and professional practices issues in Hajj and Umrah.
- Evaluate the different impacts of professional behaviors, ethics and practices on the services provided to guests of the Merciful.

### **Topics:**

- Introduction to work ethics in Islam
- The importance of work ethics in Hajj and Umrah
- Standards of conduct and ethical values in Hajj and Umrah
- Ethical principles in Hajj and Umrah
- Corporate compliance in Hajj and Umrah (Responsibilities - Laws and Regulations)
- Professional relationships in Hajj and Umrah
- Relationships with the guests of the Merciful
- Ethical and professional practices issues in Hajj and Umrah.
- Ethical challenges in Hajj and Umrah
- Internal and external impacts on behaviour, ethics, and professional practices

### **Assessment Methods:**

- Report (10%)
- Group Project (30%)
- Midterm exam (10%)
- Participation (10%)
- Final exam (40%)

Course description should include the following three elements: 1. Objectives that include: cognitive dimension, Skills dimension and emotional dimension 2. Topics. 3. Assessment methods.		يجب أن يتضمن توصيف المقرر العناصر الثلاثة الآتية: ١. الأهداف ويجب أن تتضمن: البعد المعرفي، والبعد المهاري، والبعد الوجداني. ٢. الموضوعات. ٣. وسائل التقويم.	
متطلب سابق	عدد الوحدات	عنوان المقرر	رمز ورقم المقرر
	٣	إدارة الاتفاقيات المعارض التجارية	حدث ٦٠٠
<p><b>الأهداف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يهدف هذا المقرر إلى تعميق المهارات في تخطيط وتنظيم وإدارة الاتفاقيات المبتكرة والمعارض التجارية، مع التركيز ليس فقط على فحص مثل هذه الفعاليات القائمة نقدياً بل أيضاً اقتراح مفاهيم فعاليات أعمال جديدة. كما أن المقرر يساعد الطلاب على مراجعة المسار الوظيفي الذي يرغبون فيه.</li> <li>• فهم الاعتبارات الرئيسية في تخطيط الاتفاقيات والمعارض التجارية، وكيف أن الاتجاهات في البيئة الأوسع يمكن أن تغير المتطلبات في تصميم تجربة الفعالية.</li> <li>• مقارنة وتباين الجوانب النقدية من الاتفاقية مقابل تخطيط العروض التجارية والتنظيم والإدارة.</li> <li>• تطوير الاهتمام في صناعة الفعاليات التجارية والعديد من فرصها المثيرة، من أجل تطوير مهني.</li> <li>• التواصل والاستجابة للتنوع داخل صناعة الفعاليات التجارية.</li> <li>• إظهار مهارات الاتصال وتقنية المعلومات في الدروس التعليمية والفصول الدراسية والمناقشات عبر الإنترنت والتقييمات.</li> </ul> <p><b>الموضوعات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• العوامل الرئيسية لتنظيم الاتفاقيات الناجحة</li> <li>• العوامل الرئيسية لتنظيم المعارض التجارية الناجحة</li> <li>• اختيار الموقع للاتفاقيات مقابل المعارض التجارية - الوجهات</li> <li>• اختيار الموقع للاتفاقيات مقابل المعارض التجارية - الأماكن</li> <li>• زيارات الموقع - مركز المعارض مقابل فندق كونفنتيون</li> <li>• برمجة الفعاليات - اتفاقيات مقابل المعارض التجارية</li> <li>• تجربة التصميم - اتفاقيات مقابل المعارض التجارية</li> <li>• الميزانية والتفاوض والعقود</li> <li>• التسويق والترويج</li> <li>• تطبيقات التقنية</li> <li>• اعتبارات الاستدامة</li> <li>• العروض التقديمية</li> <li>•</li> </ul> <p><b>وسائل التقويم:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• العرض التقديمي.</li> <li>• الواجب المكتوب - التقرير.</li> <li>• المشاركة في النقاشات في الفصل الدراسي أو عبر الإنترنت.</li> </ul>			

Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
EM 600	Convention & Tradeshow Management	3	

**Objectives:**

- This course aims to develop advance skills in planning, organizing and managing innovative conventions and tradeshow, with a focus on not only critically examining such existing events but equally so on proposing new business event concepts. It will also help students review the career track they would like to pursue.
- Understand the key considerations in planning conventions and tradeshow, and how trends in the broader environment are changing the requirements in event experience design
- Compare and contrast critical aspects of convention versus tradeshow planning, organization and management
- Develop an interest in the business events industry and its many exciting opportunities for professional development
- Communicate and respond to the diversity within the business events industry.
- Demonstrate communication and IT skills in tutorials, classroom and online discussions, and assessments.

**Topics:**

- Key Factors for Organizing Successful Conventions
- Key Factors for Organizing Successful Tradeshow
- Site Selection for Conventions vs. Tradeshow – Destinations
- Site Selection for Conventions vs. Tradeshow – Venues
- Site Visits – Exhibition Center vs. Convention Hotel
- Event Programming - Conventions vs. Tradeshow
- Experience Design - Conventions vs. Tradeshow
- Budgeting, Negotiation, and Contracts
- Marketing and Promotion
- Technology Applications
- Sustainability Considerations
- Presentations

**Assessment Methods:**

- Presentation
- Written Assignment – Report
- In-class/Online discussion participation

رمز ورقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الوحدات	متطلب سابق
عدل ٦٢٤	تأصيل منهج الاعتدال والوسطية	٣	لا يوجد
<p><b>١. الأهداف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- أن يعرّف الطالب المفاهيم المرتبطة بالاعتدال والوسطية من منظور موضوعي.</li> <li>- أن يفهم الطالب أهمية الاعتدال والوسطية في المجتمعات.</li> <li>- أن يلخص الطالب الآثار الإيجابية للاعتدال والوسطية المجتمعات.</li> <li>- أن يبدي الطالب رأيه في قضية / مشكلة ناتجة عن التخلي عن منهج الاعتدال والوسطية.</li> <li>- أن يقدر الطالب قيمة الاعتدال والوسطية في المجتمعات.</li> </ul> <p><b>٢. الموضوعات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الاعتدال والوسطية.</li> <li>- الآثار الإيجابية الناتجة عن تبني منهج الاعتدال والوسطية.</li> <li>- الآثار السلبية الناتجة عن ترك منهج الاعتدال والوسطية.</li> <li>- نماذج لمجتمعات منهجها الاعتدال والوسطية.</li> <li>- مقارنة بين الاعتدال والوسطية والانحلال والتطرف.</li> </ul> <p><b>٣. وسائل التقويم:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الاختبارات التحريرية (فصلي ونهائي): أسئلة الصواب والخطأ، الاختيار من متعدد، الأسئلة المقالية (٦٠%).</li> <li>- العروض التقديمية والمناقشات الفردية والجماعية (١٠%).</li> <li>- ملف إنجاز الطالب (Portfolio): الواجبات والأنشطة، التدريبات العملية، التكليف والأوراق البحثية، ملخص المراجع، التقارير وأوراق العمل (٣٠%).</li> </ul>			
Course Code	Course Title	Credits	Prerequisite
MODE 624	Consolidation of Moderation Approach	3	No

### 1. Objectives:

Upon successful completion of this course, students shall be able to:

- Define the concepts related to moderation from an objective perspective;
- Demonstrate understanding of the significance of moderation in society;
- Summarize positive effects of moderation on society;
- Express opinion on a case/issue resulting from abandoning the moderation approach;
- Appreciate the value of moderation in society.

### 2. Topics:

- Moderation ;
- Positive effects of adopting the moderation approach;
- Negative effects of abandoning the moderation approach;
- Samples of societies adopting moderation as an approach;
- Comparing moderation and extremism.

### 3. Assessment Methods:

- Written exams (quizzes and final): True/false questions, MCQs, and essay questions (60%);
- Individual and team presentations, individual and collective discussions, and critical debates (10%);
- Student Portfolio: Assignments, activities, practica & research papers, reviews, reports, and working papers (30%).