

المستخلص باللغة العربية
دور الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء الموظفين
(دراسة تطبيقية على موظفي كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة)

بدور بنت سامي أحمد بكري

إشراف

الدكتور/ وهيب بن عبدالفتاح صوفي

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أهمية وجود إدارات إلكترونية بالمنظمات، وعلى مدى تأثير الإدارة الإلكترونية على أداء الموظفين، وعلى التعرف على وعي الموظفين بفوائد ومميزات الإدارة الإلكترونية، وأيضاً تحديد طبيعة العلاقة بين أداء الموظفين وبين استخدام الإدارة الإلكترونية، واعتماداً على ذلك تم صياغة سؤال الدراسة على النحو التالي: ما هو دور الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء الموظفين؟ واستخدمت الباحثة في إعداد الجزء التطبيقي من هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ويتكون مجتمع الدراسة من الإداريين في مختلف الإدارات والأقسام بكلية الاقتصاد والإدارة، ومن مختلف المستويات الإدارية، وفي تحديد عينة الدراسة استخدمت الباحثة أسلوب الحصر الشامل حيث بلغ مجتمع الدراسة (200) مفردة وتم تحليل (169) مفردة أي بما يعادل 85% من مجتمع الدراسة، ولقد توصلت الباحثة من خلال هذه الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: مساهمة الإدارة الإلكترونية في رفع مستوى الأداء وتطوير المهارات لدى الموظفين بشكل فعال، وأيضاً ظهور علاقة طردية بين استخدام الإدارة الإلكترونية وبين أداء الموظفين حيث أنه كلما اتجه الموظفين إلى استخدام الإدارة الإلكترونية كلما تطورت مهارات الموظفين، وهذا بدوره يساعد في زيادة الإنتاجية وتحسين أداء الموظفين. وبناءً على نتائج الدراسة، كان من أهم توصياتها: إلزام جميع المنظمات العامة والخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية بجميع القطاعات، استغلال الطاقات الشبابية بالمنظمات لنشر الوعي الإلكتروني بين الموظفين، التأكيد على استخدام الأساليب الإلكترونية لإتمام العمل والبعد عن الطرق التقليدية، تحسين البنية التحتية باستمرار بحيث يتلاءم مع التكنولوجيا المتطورة بشكل مستمر، دراسة مدى تأثير الإدارة الإلكترونية على مستوى جودة الخدمة في الإدارات، وأيضاً ضرورة متابعة الدراسات في مجال الإدارة الإلكترونية ومعرفة مدى التأثير الفعلي على تطوير وتحسن الأداء.

The Role of Electronic Management in Improving Employees Performance

**(An applied study on faculty of Economics And Administration,
King Abdulaziz University, Jeddah)**

Bodour Sami Ahmed Bakri

Supervised by
Dr. Wahib Abdulfattah Soufi

The current study aimed to identify the importance of having electronic departments in organizations, and the impact of e-management on the performance of staff, and to recognize staff awareness of the benefits and advantages of e-management, and also determine the nature of the relationship between the performance of staff and the use of e-
Based on this study question was formulated as .management follows:**What is the role of e-management in the development of employee performance?**The researcher used in the preparation of the consists of application of that study, the analytical descriptive method, and the study population of administrators in various departments and divisions of the Faculty of Economics and Management, and various administrative levels, in the determination of the sample the researcher used the method of complete enumeration, where total study population (200) Single were analyzed (169) Single, equivalent to 85% of the population of the study, and has reached a researcher through this study to several conclusions, including: the contribution of electronic administration in raising the level of performance and develop the skills of the staff effectively, and also the emergence of a direct correlation between the use of e-governance and the staff performance as it went the more staff to the use of e-governance as developed staff skills, which in performance.Based staff improve and productivity turn helps to increase on the results of the study, was the most important recommendations: requiring all public and private organizations implement e-governance in all sectors, capacity utilization of youth organizations to raise awareness of mail between employees, emphasis on the use of electronic methods to complete the work and away from traditional methods, improving the Technology is constantly evolving, infrastructure so constantly in line with the study of the impact of e-governance at the level of quality service in the departments, and also the need for follow-up studies in the field of e-governance and knowledge of the actual impact on the development and performance. of improvement