

دور إدارة التعليم بمكة المكرمة في استخدام التقنية للتعامل مع الازمات : دراسة تطبيقية في إدارة التعليم بمكة المكرمة

رداد ردود رداد الفهمي

د. خالد عبدالرحيم محمد قاسم ميمنى

المستخلص

تناولت الدراسة موضوع دور إدارة التعليم بمكة المكرمة في استخدام التقنية للتعامل مع الازمات ، وقد هدفت الدراسة الى إبراز دور التقنيات الحديثة في التعامل مع الازمات وكذلك التعرف على أنواع الازمات في المؤسسات التعليمية والوقوف على مستوى جاهزية إدارة تعليم مكة لمواجهة الازمات واخيراً الكشف عن الممارسة العملية لاتخاذ القرار في مواجهة الازمات. وتم الاستناد إلي المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) فرد من منسوبي إدارة التربية والتعليم بمكة المكرمة وقد تم توزيع استبانة الدراسة لأفراد العينة ، وقد استرجع من مجموع (١٥٠) استبانة عدد (١١٣) استبانة تم استخلاص إجابات العينة منها. تم استخدام الاستبانة كأداة لهذه الدراسة. وتوصل الباحث الى عدة نتائج كان أهمها: ١. إن استخدام التقنيات في التعامل مع الازمات يحد من الأضرار الناتجة عن الازمات. ٢. إن عدم استخدام التقنيات في التعامل مع الازمات يزيد الأضرار الناتجة عن هذه الازمات. ٣. إن مستوى وعي الأفراد بأهمية السلامة يحد من الأضرار الناتجة عن الازمات. ٤. إن وجود معوقات لاستخدام التقنيات يزيد من الأضرار الناتجة عن الازمات. ٥. إن أهمية استخدام التقنيات لدى متخذ القرار تحد من الأضرار الناتجة عن الازمات.

**THE ROLE OF THE DEPARTMENT OF EDUCATION IN
MAKKAH IN THE USE OF TECHNOLOGY TO DEAL
WITH THE CRISIS : AN EMPIRICAL STUDY IN THE
DEPARTMENT OF EDUCATION IN MAKKAH
ALMUKARMAH**

RADDAD RODUD RADDAD ALFAHMI

DR. Khalid maimani

Abstract

This study considered the topic of "The Education Administrations role, at Holy Makkah, in using technology for dealing with crises". This study aimed to highlight the role of new technologies in dealing with crises and also identifying the types of crises in educational institutions and indentifying the level of readiness of Makkahs education administration for dealing with crises and finally reveal the practical practice of decision-making in facing crises. This study based on the descriptive and analytical methodology. The study sample consisted of (150) participants of the affiliates of Makkahs education administration and the questionnaire was distributed to study sample. A number of (113) questionnaire sheets have been recollected from the study sample out of a total (150) from which the sample answered are considered. The questionnaire is used as a tool for data collection in this study. The researcher arrived at several results such as: 1 .There was a relationship between the use of technologies in dealing with crises and reducing the damage caused by the crisis. 2 .

There was a relationship between not using technologies in dealing with crises and the damage caused by the crisis. 3 .There is a relationship between the level of peoples awareness of the importance of safety and damage caused by the crisis. 4 .That there is a correlation between existence of obstacles to the use of technologies and the damage caused by the crisis. 5 .There is a relationship between the importance of using technologies by decision-makers and decline of damage caused by the crisis.