

# أثر جودة حياة العمل على ممارسات إدارة الموارد البشرية (دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في مستشفى القوات المسلحة بجنوب المملكة العربية السعودية)

سامية بنت مذكر القحطاني

إشراف الدكتورة: سوزان بنت محمد القرشي

## المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر جودة حياة العمل على ممارسات إدارة الموارد البشرية في مستشفى القوات المسلحة بجنوب المملكة العربية السعودية، وكذلك التعرف على العلاقات بين أبعاد جودة حياة العمل المتمثلة (بظروف العمل المعنوية، خصائص الوظيفة، التعويضات والمزايا، جماعة العمل، أسلوب الرئيس في الإشراف، والمشاركة في القرارات) وبين ممارسات الموارد البشرية المتمثلة (بالتدريب والتطوير، الأجور والمكافآت، تقييم الأداء، والاستقطاب والاختيار) وأخيراً التحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل، المستوى الوظيفي، العمر، الخبرة والجنسية).

وتم اخذ عينة عشوائية من مجتمع الدراسة خلال فترة الدراسة الميدانية (٢٠١٦/٢٠١٧ م)، وعولجت البيانات احصائياً وتم التأكد من صدق وثبات الأداة، وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج، أهمها: يتمتع مستشفى القوات المسلحة بجنوب المملكة بجودة مرتفعة في حياة عمل الإداريين، وإن أعلاها جودة ظروف العمل المعنوية، بينما كانت المشاركة في القرارات أقلها جودة. ويمارس مستشفى القوات المسلحة بجنوب المملكة إدارة الموارد البشرية على نحو مرتفع، وإن ممارسة تقييم أداء الموارد البشرية يعتبر الأكثر اهتماماً بينما الأجور والمكافآت تعتبر الأقل اهتماماً. وهناك تأثير إيجابي ومباشر في جودة حياة العمل بأبعادها، على ممارسات إدارة الموارد البشرية، وتعتبر التعويضات والمزايا الأكثر تأثيراً على إدارة الموارد البشرية.

وأوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها: إتاحة الفرصة للإداري في مستشفى القوات المسلحة بجنوب المملكة، بحرية التصرف في الحالات الطارئة التي يصادفها في المستشفى بما يتناسب مع الحالة. وحث الإداريين على العمل بروح الفريق الواحد، وإبداء مشاعرهم ومقترحاتهم دون أي تكليف تجاه الإداريين، وضرورة عقد ورش عمل تطبيقية من قبل مختلف إدارات المؤسسات لتطوير وتفعيل جودة حياة العمل لزيادة فعالية ممارسات إدارة الموارد البشرية.

كلمات مفتاحية: جودة حياة العمل، إدارة الموارد البشرية، ممارسات إدارة الموارد البشرية.

**Impact of Quality of Work Life on Human Resources  
Management Practices  
(A Field Study on the Administrative Staff of the Armed Forces  
Hospital in the Southern Saudi Arabia)**

**Samia Mathkar Alqahtani**

**Supervised by Dr. Suzan Mohammed AlQurashi**

**Abstract**

The objective of this study is to determine the impact of quality of life on human resource management practices at the AFHSR. and also determine the relationships between the dimensions of the quality of work life including: (moral conditions of work, job characteristics, compensations and benefits, work group, the method of the leader in supervision and participation in decisions) and human resources practices (development and training, salaries and rewards, performance assessment and attracting and selecting), and finally, to investigate that there are statistical significant differences around the responses of the study sample according to the variables of (gender, qualification, career level, age, experience and nationality). A random sample was taken from the study population during the field study period (2016/2017). Then analyzed using SPSS. The search concluded to several results, the most important are: there is a high quality in the work life of the administrative employees in AFHSR and the highest quality was in moral conditions of work, while the lowest quality was in participation in decisions. AFHSR has a high degree in human resources management, as the practice of performance assessment was considered the most interested, while salaries and rewards were the lowest interesting. There was positive direct impact of the quality of work life on human resources management practices in AFHSR, and salaries and rewards were considered the most influential on human resources management.

The researcher recommended with many recommendations, the most important are: give the opportunity to the administrator in AFHSR with discretionary power in emergency cases that he encounters in the hospital in a proper way for the case. Encourage administrators to work as one team and express their feelings and suggestions towards administrators freely. There is a need to conduct practical workshops by different departments of organizations to develop and activate the quality of work life on human resources management practices.

**Key words:** quality of work life, human resources management, human resources management practices.