

المستخلص

أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية اتخاذ القرارات الإدارية
(دراسة تطبيقية من وجه نظر الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بجامعة الملك عبد العزيز بجدة)

أسم الطالب: بندر بن مبارك اليوبي

الرقم الجامعي: 1801411

قسم الإدارة العامة-كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبد العزيز

1442هـ / 2021م

هدفت هذه الدراسة التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على عملية اتخاذ القرارات الإدارية، بجامعة الملك عبد العزيز بجدة من وجهة نظر الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بالجامعة. ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم الاستعانة بالاستبانة للحصول على البيانات الأولية من أفراد العينة. ولقد تم الحصول على استجابات عدد (397) من أفراد العينة.

ولقد أسفرت الدراسة عن عدة نتائج من أهمها: أن لاستخدام البرامج المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية أثر إيجابي وفاعل في اتخاذ القرارات بجامعة الملك عبد العزيز، ويشير إلى ذلك وجود تطبيق وتوسع ملحوظ في البرامج الإلكترونية الحديثة، مما أثر بشكل إيجابي في سرعة اتخاذ القرارات، ورفع درجة عمليات اتخاذ القرارات. كما أظهرت النتائج أن هناك علاقة ارتباط موجب ودال إحصائياً بين الأفراد العاملين بنظم المعلومات الإدارية وتطوير عملية اتخاذ القرارات الإدارية، كما كشفت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباط إيجابي بين المعلومات المتوفرة وعمليات اتخاذ القرارات الإدارية، وأن من أهم ما يعزز ذلك تمثل في أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في الجامعة أدى إلى زيادة دقة المعلومات.

وفي ذات السياق، فقد بينت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين الموظفين الإداريين والفنيين حول أثر الأفراد العاملين والمعلومات المتوفرة على اتخاذ القرارات الإدارية تعزى لاختلاف سنوات الخبرة، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين الموظفين الإداريين والفنيين بالجامعة حول أثر البرامج المستخدمة والأفراد والمعلومات المتوفرة على اتخاذ القرارات الإدارية تعزى لاختلاف المؤهل العلمي وذلك لصالح المؤهلات العلمية الأدنى، إلا أن النتائج لم تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء العينة حول دور وأهمية نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية، تعزى لاختلاف الوصف الوظيفي. ولقد أوصت الدراسة بأهمية تطوير وتحسين كل ما يرتبط بنظم المعلومات الإدارية مثل البرامج المستخدمة لمواكبة التطورات التكنولوجية والاهتمام بالأفراد من حيث التدريب والتأهيل المستمر، والمعلومات من حيث الاستحواذ، والتخزين، والتنظيم، والتطبيق. بالإضافة إلى ذلك اعتماد الأساليب الكمية ضمن نظام المعلومات الإدارية لزيادة سرعة ودقة وكفاءة القرارات. والاستفادة من نتائج البحوث والأوراق العلمية.

الكلمات المفتاحية:

نظم المعلومات الإدارية – اتخاذ القرارات الإدارية – نظم دعم القرار – جامعة الملك عبد العزيز.

ABSTRACT

The Impact of Management Information Systems on the Administrative Decision-Making Process

(An applied study on administrative and technical personnel at King Abdul-Aziz University in Jeddah)

By

Bandar Mubarak Al-Youbi

1801411

The main objective of this study is to examine the impact of management information system on the administrative decision-making process in King Abdul-Aziz University from the viewpoint of administrative and technical employees working at the university. To achieve the research objective, the descriptive analytical approach used, and the survey questionnaire employed to collect the primary data needed. The researcher obtained around (397) responses.

The study concluded with various findings: the results reveal that, the use of programs related to management information system has a positive and significant impact on decision making in the University, as there is a noticeable implementation and expansion in electronic programs, that effectively contribute on fast decision-making, and raising the level of decision-making processes. The results also detect that, there is a positive and statistically significant relationship between the individual working in management information system, and the development of decision-making process. Furthermore, there is a positive relationship between the availability of information and the decision-making processes, as the use of technological information has led to increased accuracy of information.

In addition to that, there are statistically significant differences between employees regarding the impact of working individuals and the available information on decision-making related to years of experiences. Further, the results reveal that, there are statistically significant differences between employees regarding the impact of used programs, working individuals, and the available information on administrative decision-making related to education level, and positive to the side of low educational qualifications. On the other hand, there are no statistically significant variations regarding the role and importance of management information system on administrative decision-making related to job description. The study recommended that, it is necessary to develop and improve what related to management information system such as used programs to keep up with the technological developments, and to give special importance to human resources in terms of training, and continuous qualification, and to give mush attention to the information in terms of acquisition, restoring, organization, and application. In addition to that, adopting the quantitative methods within management information systems to increase the speed, accuracy and the effectiveness of decisions, and get benefits of researches, and scientific papers.

Key Words:

Management Information Systems – Making Administrative Decisions –
Decision Support Systems- King Abdul-Aziz University.